

РЕГИОНАЛЬНАЯ НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Сафонова О.А.,

*д-р пед. наук, профессор, главный научный сотрудник
лаборатории социально-педагогических измерений в образовании
Нижегородского института развития образования,
г. Нижний Новгород*

Один из главных приоритетов государственной образовательной политики в условиях перехода к открытому, инновационному обществу — достижение современного качества образования, в том числе дошкольного.

На решение этой задачи ориентирован ФГОС ДО, цели которого — «обеспечение государством равенства возможностей каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования; обеспечение государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ, их структуре и результатам их освоения» (подп. 1 п. 1.5).

Юридическая сила ФГОС ДО распространяется на организации, осуществляющие образовательную деятельность и реализующие основные образовательные программы дошкольного образо-

вания, включая индивидуальных предпринимателей.

Одним из инструментов эффективного внедрения ФГОС, на наш взгляд, может выступить *независимая система оценки качества дошкольного образования (НСОКДО)*, которая представляет собой совокупность процедур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе объективную оценку состояния и результатов деятельности ДОО с учетом государственных требований и запросов потребителей образовательных услуг, выполняемую независимыми экспертными организациями.

НСОКДО, представляя собой открытую социальную управленческо-педагогическую систему, обладает следующими характеристиками:

— является формой реализации общественного контроля ответственности предоставляемого

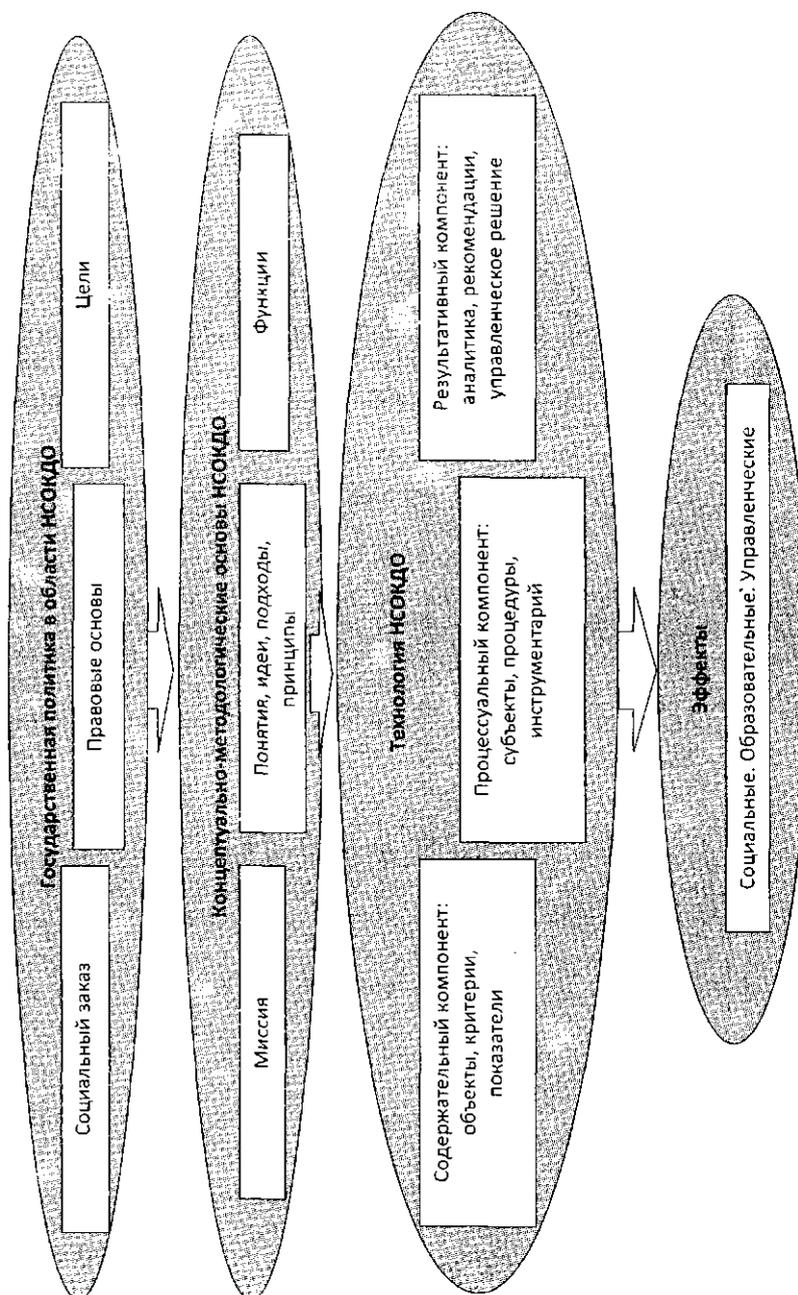


Рис. Модель системы оценки качества дошкольного образования

- го дошкольного образования погрешностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- отличается независимостью от интересов участников оценки;
 - осуществляется специализированными организациями, имеющими опыт проведения качественных оценочных процедур, т.е. процедур оценки качества образования;
 - основана на управленческом взаимодействии ее участников (заказчиков оценки, исполнителей, ДОО, координаторов (органов исполнительной власти, осуществляющих управление в сфере образования, общественных советов), кооперирующих свою деятельность для достижения целей управления качеством дошкольного образования);
 - опирается на специфику качества дошкольного образования как сложного системного объекта и оценивает его во взаимосвязи образующих компонентов: качества основной образовательной программы, условий ее реализации, результатов деятельности ДОО;
 - собирает, оценивает и предоставляет открытую информацию о качестве образования в ДОО, муниципалитете, регионе.

В лаборатории социально-педагогических измерений

в образовании ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» разработана модель региональной независимой системы оценки качества дошкольного образования. Она создана в контексте общей для всех уровней образования стратегии независимой оценки качества образования, предлагаемой НИРО [2], с учетом специфики образования детей дошкольного возраста.

На рисунке показана модель независимой системы оценки качества дошкольного образования, включающая четыре иерархических уровня: государственная политика в области НСОКДО, концептуально-методологические основы НСОКДО, технология НСОКДО, прогнозируемые эффекты ее внедрения.

Каждый из перечисленных уровней представлен совокупностью взаимосвязанных компонентов.

Дадим содержательную характеристику компонентов НСОКДО.

Компонентами первого уровня системы (образовательная политика в области НСОКДО) выступают: социальный заказ государства, нормативное правовое регулирование оценки, ее цели.

В Указе Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» дан социальный заказ: обеспечить формирование независимой

оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

В русле реализации названного Указа постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»:

- определены задачи независимой системы оценки качества (обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организациями социальных услуг, в том числе в электронной форме, формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности);
- показана необходимость создания общественных советов, установлены их функции;
- заданы полномочия органов, осуществляющих функции учредителя образовательной организации, при проведении оценки качества образования.

Во исполнение ведущих положений государственной социальной политики вышел ряд правовых документов, регламентирующих и регулирующих процедуры независимой оценки качества образования, среди которых: Федеральный закон

от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013–2020 годы» и др.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» дает определение качества образования (в разделе основные понятия) и вводит процедуру независимой оценки качества образования (ст. 95).

Согласно Закону качество образования — «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (подп. 3 п. 29 ст. 2).

ФГОС ДО уточняет, что «специфика дошкольного детства (гибкость, пластичность развития ребенка, высокий разброс вариантов его развития, его непосредственность и произвольность), а также системные особенности дошкольного образования (необязательность уровня дошкольного образования в Российской Федерации, отсутствие

возможности вменения ребенку какой-либо ответственности за результат) делают неправомерным требование от ребенка дошкольного возраста конкретных образовательных достижений и обуславливают необходимость определения результатов освоения образовательной программы в виде целевых ориентиров. Последние представляют собой социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования и не подлежат непосредственной оценке» (подп. 1 п. 4.1 разд. 4).

В Государственной программе «Развитие образования на 2013—2020 годы» заданы приоритеты государственной политики в области оценки качества образования, среди которых:

- внедрение механизмов внешней независимой системы оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности и работодателей;
- включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;
- развитие кадрового потенциала в области педагогических измерений и оценки.

В методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных 14 октября 2013 г., обозначены компоненты независимой системы оценки качества образования:

- объекты (образовательные программы; условия реализации образовательного процесса; сайты образовательных организаций; результаты освоения обучающимися образовательных программ);
- инструменты (рейтинги; публичные доклады и другие открытые данные; измерительные материалы);
- заказчики (общественные советы; общественные объединения; учредитель образовательной организации: органы государственной власти: руководитель образовательной организации; педагогические работники образовательной организации; родители);
- участники (образовательные организации; отдельные эксперты и организации, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образования; общественные советы).

Напомним, что согласно ФГОС ДО результаты освоения детьми образовательных программ не являются объектом оценки качества.

Правительством РФ подготовлены правовые документы, содержание которых можно рассматривать как информационную основу для НСОКДО.

Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телесетевой сети «Интернет» утвержден перечень информации, подлежащей обязательному размещению на сайте образовательной организации, а также правила ее обновления и доступа к ней.

В Постановлении Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» установлен перечень информации в образовательной системе, подлежащей мониторингу по уровням образования.

В плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013—2015 гг., утвержденном Распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р, поставлена задача обеспечения информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов.

Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об

утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» определены компоненты образовательной системы образовательной организации, подлежащие самообследованию: образовательная деятельность, система управления организацией, содержание и организация образовательного процесса, качество кадрового, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы; функционирование внутренней системы оценки качества образования.

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» определены цели НСОКО:

- выявление соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказание физическим и юридическим лицам содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими программ на российском и международном рынках.

Все рассмотренные документы определили нормативную правовую базу формирования НСОКДО.

К компонентам второго уровня системы (концептуаль-

по-методологические основы НСОКДО) (см. рисунок) относятся миссия и функции, выполняемые системой оценки, ее основные понятия, ведущие идеи, методологические подходы и разработанные в их контексте принципы.

Миссия НСОКДО заключается в следующем:

- информирование общественности о качестве дошкольного образования;
- координация действий ведомств, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества дошкольного образования;
- формирование стратегии повышения качества дошкольного образования на каждом уровне (в ДОО, муниципалитете, регионе);
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в ДОО для достижения результатов, соответствующих требованиям ФГОС ДО.

Основные понятия НСОКДО: качество дошкольного образования, измерение качества дошкольного образования, оценка качества дошкольного образования, критерии качества дошкольного образования, показатели качества дошкольного образования, субъект оценки, объект оценки, федеральный го-

сударственный образовательный стандарт, эффекты, уровень качества дошкольного образования, кластер, рэнкинг, рейтинг, качественное управление.

В контексте Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС ДО качество дошкольного образования — комплексная характеристика образовательной деятельности организации, реализующей основные общеобразовательные программы — образовательные программы дошкольного образования, выражающая степень ее соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого она осуществляется.

Измерение качества дошкольного образования — это процесс перевода характеризующих его свойств в область числовых значений.

Оценка качества дошкольного образования — деятельность, направленная на формирование ценностных суждений о качестве.

Критерий качества — характеристика одного или нескольких свойств дошкольного образования, составляющих его качество.

Показатель качества — доступная наблюдению и измерению характеристика свойств, со-

ставляющих качество дошкольного образования.

Субъект оценки — персонал, участвующие в оценочной деятельности.

Объект оценки — все то, на что направлены оценочные процедуры.

ФГОС ДО — совокупность обязательных требований к дошкольному образованию, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативного правового регулирования в сфере образования.

Эффекты НСОКДО — непосредственный и (или) отсроченный, ожидаемый результат внедрения НСОКДО, влекущий за собой системные преобразования в дошкольном образовании.

Уровень качества дошкольного образования — относительная характеристика качества образовательной деятельности образовательной организации (ОО), основанная на сравнении ее с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Кластер — совокупность однородных элементов, идентичных объектов, образующих группу единиц.

Рэйтинг — список любых объектов, который можно упорядочить по любому из имеющихся ранжируемых показателей качества.

Рейтинг — числовой или порядковый показатель, который отображает позицию ОО в аспекте качества образовательной деятельности.

Квалитативное управление дошкольной образовательной организацией — управление, ориентированное на достижение качества образования.

Ведущими идеями, положенными в основу НСОКДО, выступают гуманизация оценки, переход от методологии контроля качества дошкольного образования к методологии управления, информатизация процедуры оценки, максимальное использование потенциала оценки как фактора развития системы дошкольного образования.

Гуманизация оценки качества дошкольного образования предусматривает:

- применение гуманистически ориентированных квалиметрических шкал, направленных, прежде всего, на оценку потенциала ДОО в аспекте создания образовательной среды, способствующей полноценному развитию ребенка на фоне сохранения самооценности дошкольного детства;
- осуществление оценки психолого-педагогических условий реализации ООП ДОО без участия детей, при помощи использования в этих целях разных способов и средств (фото- или видеоматериалов,

подтверждающих тот или иной оцениваемый факт, материалов наблюдений, экспертной оценки руководителя, заместителя руководителя, старшего воспитателя).

Переход от методологии контроля качества дошкольного образования к методологии управления им предполагает рассмотрение результатов оценки (информации) в качестве основания для осуществления функций проектирования, обеспечения мониторинга качества образования, составляющих целостный качественный управленческий цикл.

Информатизация оценки качества дошкольного образования предусматривает использование возможностей информационных технологий для проведения процедур НСОКДО, включая электронные формы и способы сбора данных с ДОО, их автоматизированную обработку и передачу адресатам.

Максимальное использование потенциала оценки для развития системы дошкольного образования основано на рассмотрении ее последствий, проявляющихся в следующих эффектах: социальных, образовательных и управленческих.

Принципиальные положения, определяющие общую организацию НСОКДО, составляют ее методологию.

Интегрально методология НСОКДО представляет собой со-

вокупность квалиметрического, социологического, кластерного подходов.

Квалиметрический подход обосновывает принципиальную возможность измерения и оценки качества дошкольного образования и задает требования к содержанию и методам измерительно-оценочных процедур.

С позиции квалиметрического подхода НСОКДО:

- базируется на квалиметрической теории, согласно которой качество необходимо измерять и оценивать в рамках определенной системы соизмерения и сравнения. В качестве базы сравнения выступают эталоны, нормы, требования к качеству дошкольного образования;
- предусматривает использование количественных и содержательных (качественных) оценочных показателей;
- направлена на выявление динамики наблюдаемых процессов, определение тенденций в ДОО.

Социологический подход предполагает рассмотрение качества дошкольного образования как социальной характеристики. С его позиции качество дошкольного образования — это нормативные требования общества к дошкольному образованию, заключающиеся в соответствии критериям эффективной деятельности, т.е. оптимальному выполнению своих

социальных функций. Нормативные характеристики качества дошкольного образования представлены системой правовых норм и норм повседневной деятельности, отраженных в двух группах оценочных целей: нормативных и маркетинговых.

Первые из них официально закреплены в нормативных правовых документах, отражающих государственную образовательную политику в области качества дошкольного образования.

Вторые цели определяются особенностями запросов и ожиданий заказчиков и потребителей образовательных услуг (родителями воспитанников ДОО).

В связи с отмеченным выше НСОКДО ориентирована как на требования государства к качеству дошкольного образования, так и на запросы и ожидания потребителей образовательных услуг.

В контексте *кластерного подхода* выделены кластеры типов моделей качества деятельности ДОО. Кластеры выстраиваются на основе взаимосвязей между образовательной программой, условиями ее реализации, результатами деятельности ДОО в аспекте соответствия нормативным требованиям и требованиям потребителей образовательных услуг.

Выделены 14 типовых моделей ДОО в зависимости от качества образования: «Эффектив-

ная ДОО», «ДОО недостаточного имиджа», «ДОО невысоких результативности и имиджа», «ДОО нерезализованных проектов», «Практико-ориентированная ДОО», «Социально ориентированная ДОО», «ДОО-фантом», «ДОО нерезализованного потенциала», «ДОО ограниченных (недостаточных) условий деятельности», «Неэффективная ДОО», «Перспективная ДОО», «ДОО ограниченных условий и имиджа», «Клиентоориентированная ДОО», «ДОО-аутсайдер».

Подобная типологизация позволяет руководителю ДОО видеть достижения и проблемы в обеспечении качества образования и определять соответствующие оперативные, тактические и стратегические линии ее развития.

Кластерный подход дает возможность выстроить профили качества дошкольного образования в муниципалитетах и регионе, ранкинги и рейтинги ОО.

Совокупность рассмотренных идей и методологических подходов находит отражение в принципах НСОКДО.

Принципы НСОКДО — исходные положения, задающие общие требования к содержанию и механизмам оценочной процедуры. Их знание позволяет обоснованно определять цели, объекты, субъекты, процедуры НСОКДО. Назовем следующие принципы:

интеграции, комплексности, открытости, объективности, технологичности, результативности.

Принцип *интеграции* предполагает объединение усилий органов исполнительной власти региона и муниципалитетов, общественных органов, экспертов (юридических и физических лиц), имеющих опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Принцип *комплексности* предусматривает:

- взаимосвязь экспертной оценки и самооценки;
- согласованность содержания оценки, оценочных процедур, механизма обработки результатов;
- сочетание оценки с анализом, выработкой рекомендаций, распространением опыта, адресной поддержкой ДОО;
- сопровождение оценки прогнозом дальнейшего развития ДОО, муниципальных и региональной образовательных систем.

Принцип *открытости* предполагает:

- размещение на сайте регионального органа управления образованием открытого списка экспертных организаций и экспертов для проведения НСОКДО;
- прозрачность формирования заказа на оценку деятельности ДОО;

- использование для оценки открытых данных ДОО;
- размещение в свободном доступе информации о процедурах НСОКДО.

Принцип *объективности* достигается:

- использованием валидного инструментария педагогических измерений;
- непротиворечивостью применяемых технологий и контрольно-измерительных материалов;
- единством подходов к использованию шкал оценивания и форм предоставления результатов;
- реализацией определенной логики оценки (сравнения, динамики, ранжирования);
- компетентностью независимых экспертов;
- коллегиальным обсуждением результатов оценки.

Принцип *технологичности* предусматривает:

- использование унифицированных методов и процедур оценки;
- применение электронной информационной системы сбора, обработки данных, аналитики и ее использования для информирования общественности.

Принцип *результативности* основан:

- на получении объективной информации о качестве дошкольного образования;

— использовании собранной информации в целях управления качеством образования в ДОО, муниципалитете, регионе.

НСОКДО требует выполнения широкого спектра специфических функций, к которым относятся:

- оценочно-измерительная (измерение и оценка реального качества образования, обеспечиваемого ДОО; качества образования в муниципалитете, регионе);
- социальная (удовлетворение потребностей общества в воспитании детей дошкольного возраста);
- стабилизирующая (упорядочение и стабилизация всех процессов, происходящих в ДОО, муниципальной и региональной системах образования, и обеспечение их общей направленности на повышение качества дошкольного образования);
- стимулирующая (мотивация деятельности коллектива ДОО на повышение качества образования);
- коррекционная (направленность на устранение отклонений в образовательной деятельности ДОО, муниципальной и региональной системах образования, приведение их в соответствие нормативам);
- прогностическая (предвидение тенденций изменения па-

раметров качества образовательной деятельности, определение стратегии развития ДОО, муниципальной и региональной систем дошкольного образования);

- экспертно-селекционная (экспертиза и отбор содержания, технологий, эффективных для достижения необходимых результатов методик образовательной деятельности);
- прагматическая (принятие управленческих решений, обеспечивающих достижение гарантированного результата посредством рационального использования ресурсов и средств).

Технология НСОКДО и прогнозируемые эффекты ее внедрения, составляющие соответственно третий и четвертый уровни анализируемой системы (см. рисунок), будут рассмотрены в следующей статье.

Литература

1. Гришина М.С., Еремина В.Ю. Формирование региональной модели оценки качества образования // Журнал руководителя управления образованием. 2013. № 8.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Утвержден Приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155.
3. Федеральный закон от 29.12.2012. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».