

## ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНО-СЕРВИСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ



В. В. ФИЛАТОВА,  
заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе  
школы № 2 им. А. С. Пушкина р. п. Пильна



О. В. ТУЛУПОВА,  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры педагогики  
и андрагогики ГОУ ДПО НИРО

Статья посвящена актуальной проблеме обновления содержания и технологии организации методической работы в школе в условиях построения инновационного процесса. Представлены концепция и программа организации методической работы в формате научно-сервисного сопровождения инновационной деятельности педагогов, осуществляемого в рамках эксперимента кафедры педагогики и андрагогики ГОУ ДПО НИРО «Проектирование инновационных моделей школы как самообучающейся организации».

**Ключевые слова:** *методическая работа, диалогическое управление, научно-сервисное сопровождение инновационной деятельности педагога, диссеминация инновационного педагогического опыта*

**К**ачество педагогической деятельности имеет важнейшее значение для развития всей системы образования. Сегодня чрезвычайно востребован педагог, личностные и профессиональные характеристики которого отвечают сложности стоящих перед обществом задач. Однако без соответствующей подготовки педагога, без его социальной защиты, обеспечения необходимых условий труда, без мотивации его успешности высокого качества образования не достичь.

Новые цели образования требуют нового отношения к организации методической работы в школе. Традиционная методическая работа предполагает повыше-

ние профессионального уровня учителя посредством увеличения объема знаний о новых методиках, приемах, технологиях, а также развития умений за счет копирования их в своей деятельности.

В то же время профессиональная деятельность учителя не может быть полноценной, если она лишь воспроизводит однажды усвоенные методы работы. Такая деятельность неполноценна не только потому, что в ней не используются объективно существующие возможности для достижения более высоких результатов образования, но и потому, что она не способствует развитию личности самого педагога. Без творчества нет пе-

дагога-мастера<sup>1</sup>. Необходимые перемены в образовании не произойдут, если педагоги не будут стремиться совершенствовать свою профессиональную деятельность. Для того чтобы новые идеи и способы обучения вошли в практику, требуются готовность и способность учителя изменять свою деятельность, осваивая новшества и становясь сотворцами новой практики.

Особенно остро проблема совершенствования методической работы в образовательном учреждении, формирования готовности педагогов к инновационной деятельности<sup>2</sup> встает в условиях инновационных изменений образовательной системы школы, реализации программы развития.

В качестве ценностно-целевого ориентира инновационного развития школы № 2 им. А. С. Пушкина р. п. Пильна педагогический коллектив образовательного коллектива выбрал концепцию «Диалоговой школы», что предполагает проектирование инновационной диалоговой среды как необходимого звена в создании условий формирования диалогической коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса. Диалогическая коммуникативная культура характеризуется готовностью членов коллектива к согласованию друг с другом личностных ценностей и смыслов, способностью к адекватному, позитивному, эффективному деловому и межличностному общению. Методическая работа школы в условиях проектирования инновационной диалоговой среды отличается от традиционной, которая зачастую подразумевает только информирование педагогов о новом содержании и методах работы с детьми. Наша деятельность, напротив, ориентирована на то, чтобы педагог формулировал профессиональные ценности, созвучные миссии и ценностям школы. Методическая работа в ОУ — это не только приобретение новых знаний и решение частных методических задач, возникающих в процессе преподавания, но и включение

каждого педагога в процедуры обобщения ценностей, принятия педагогических ценностей школы.

На первом этапе построения инновационной образовательной модели «Диалоговая школа» нами были выявлены основные проблемы организации методической работы:

- ✓ тематическое многообразие самообразовательной деятельности, снижение возможности глубокого изучения проблем и выработки общих подходов на уровне всего коллектива;

- ✓ преобладание в планах работы методических объединений и личных творческих планах учителей текущих учебных, организационно-методических проблем и контрольных функций в ущерб непрерывному образованию и развитию профессионально-педагогической культуры;

- ✓ отсутствие дифференцированного подхода к планированию повышения квалификации педагогов в зависимости от уровня их квалификации и потребностей.

Мы осознали потребность в организации научно-сервисного сопровождения учителя в процессе становления инновационного опыта его профессиональной педагогической деятельности. Сервисная обслуживающая деятельность оказывается подчиненной объективно возникающей в условиях инновационного процесса необходимости постоянно «снимать» препятствие в реализации базисной исходной деятельности педагога с ее данным типом нормы, которая представляет собой четкое предписание по поводу того, что и как педагог должен делать; каковы свойства и параметры конечного результата работы; какими средствами и способами его получить.

Все это совершается для того, чтобы педагог, вернувшись к базовой деятельности, успешно осуществлял ее нормативные предписания, касающиеся содер-

Методическая работа в школе — это не только приобретение новых знаний и решение частных методических задач, возникающих в процессе преподавания, но и включение каждого педагога в процедуры обобщения ценностей, принятия педагогических ценностей школы.

жания, форм, средств и способов обучения. Однако и эта деятельность в свою очередь должна быть модифицирована в соответствии с меняющимися параметрами ситуации, определяемыми в ходе служебной деятельности. Возникает система взаимозависимых деятельностей, или система кооперативно организованной инновационной деятельности в образовательном учреждении.

Преимущества научно-сервисного сопровождения как формы организации методической работы в образовательном учреждении связаны с расширением возможностей неформального взаимодействия между педагогами, а также между администратором и педагогами. Такая форма методической работы позволяет учителям получать консультации и собираться «по интересам» в любое удобное время, не отягощая жизнь школы излишним временным структурированием.

Разработка системы диалогического управления<sup>3</sup> реализацией программы развития «Диалоговая школа» потребовала определения следующих целей обновления методической работы:

✓ оказание действенной помощи учителям в организации образовательного процесса, обобщении и внедрении передового педагогического опыта, повыше-

Преимущества научно-сервисного сопровождения как формы организации методической работы в образовательном учреждении связаны с расширением возможностей неформального взаимодействия между педагогами, а также между администратором и педагогами.

нии уровня теоретических знаний и педагогической квалификации педагогов в условиях «Диалоговой школы»;

✓ присвоение профессионально-педагогических ценностей «Диалоговой школы»: антропологической диалогово-

коммуникативной картины мира, культурно-смыслового и полисубъектного подходов, гуманистической методологии диалогического подхода к образованию.

В соответствии с целями были определены и новые задачи методической работы в «Диалоговой школе»:

✓ освоение психолого-педагогических, методологических основ, необходимых для

проектирования образовательного процесса «Диалоговой школы»;

✓ развитие методики преподавания, повышение эффективности занятий, подготовка пособий и учебно-методических материалов, необходимых для формирования диалогической коммуникативной культуры обучаемых;

✓ совершенствование существующих и внедрение новых форм, методов и средств обучения и воспитания, внедрение в учебный процесс передового педагогического опыта, новых информационных технологий;

✓ научно-сервисное сопровождение процесса становления инновационного педагогического опыта «Диалоговой школы»;

✓ поддержка педагогов, разрабатывающих авторские, модифицированные программы, курсы, пособия и стремящихся к их реализации.

Концептуальной основой создаваемой нами модели научно-сервисного сопровождения инновационной деятельности педагогов являются принципы, предполагающие:

✓ проблемно-тематическое планирование индивидуальной и групповой форм методической работы;

✓ единую общешкольную тематику, определяемую в соответствии с концептуальной идеей развития образовательного учреждения как «Диалоговой школы»;

✓ планирование промежуточных и конечных результатов групповой и индивидуальной работы с педагогами;

✓ создание межпредметных, временных творческих и проблемных групп;

✓ личностную ориентацию, гуманизацию, гуманитаризацию, культуросообразность, фундаментальность, усиление методологической составляющей содержания образования.

Технология организации методической работы в формате научно-сервисного сопровождения строится на основе полисубъектного (диалогического) подхода, который сконцентрирован на микросоциуме образовательного пространства и отношениях между субъектами образования как на важнейших источниках развития личности.

Диалог администратора и педагога в системе научно-сервисного сопровождения возникает в связи с обнаружением разрыва в базовой педагогической деятельности (как недостижение ее исполнителем нормативного результата). Обнаружение разрыва сопровождается соответствующими контрольными процедурами, осуществляемыми как самим педагогом, так и администратором. Формируется особое рефлексивное пространство с целью исследования того, что произошло; поиска и локализации места разрыва (фиксации затруднения), анализа причин его появления на основе сопоставления с нормативным предписанием; построения концептуального описания новой ситуации (коррекции нормы) и осуществления последующей процедуры проектирования базовой деятельности педагога в соответствии с созданным в диалоговом режиме концептуальным описанием. После этого педагог возвращается к практической деятельности для воплощения данного проекта.

Методическая работа в «Диалоговой школе» ведется по четырем направлениям:

- ✓ сопровождение базовой педагогической деятельности учителя-предметника школьными методическими объединениями;
- ✓ научно-сервисное сопровождение процесса становления инновационного

педагогического опыта в режиме постоянно действующих обучающих и проблемно-проектных семинаров, временных творческих и проблемных групп;

✓ поддержка педагогов-инноваторов в создании авторских разработок, диссеминации их инновационного педагогического опыта, осуществляемая в основном в режиме индивидуальных консультаций;

✓ диссеминация инновационного опыта «Диалоговой школы».

В целях тиражирования инновационного опыта в рамках модели диссеминации создан межшкольный профессиональный клуб «Искусство образовательного диалога», разработано и принято положение о работе клуба. В его состав вошли учителя школы № 2 и учителя ближних сельских школ. На заседаниях клуба проходят семинары по освоению диалогической техники педагогического общения, организуется посещение открытых уроков учителей из творческих групп, обсуждаются результаты их работы, решаются текущие вопросы.

Педагогический коллектив школы разнороден по возрасту, опыту работы, степени профессионализма, поэтому в методической работе используется разноуровневый подход. Коллектив условно разделен на три группы педагогов, отличающихся уровнем владения педагогическим мастерством (см. таблицу 1).

Таблица 1

**Профессиональный портрет педагогического коллектива школы № 2 им. А. С. Пушкина**

Группа педагогов-инноваторов	Группа становления инновационного педагогического опыта	Группа совершенствования педагогического мастерства
Педагоги первой группы обладают высокими педагогическими способностями, являются главными проводниками новых технологий, разработчиками диагностического инструментария; объединены в мастер-класс. Итог работы группы — создание авторских программ, разнообразных дидактических материалов, описание методик	Педагоги второй группы осуществляют высокоэффективную базовую педагогическую деятельность, являются участниками проблемных, творческих групп, разрабатывающих разные аспекты проектирования инновационной образовательной модели «Диалоговая школа». Итог работы этих учителей — проектирование уникальной педагогической идеи	Педагоги третьей группы обладают колоссальным педагогическим опытом, осуществляют педагогический поиск с целью совершенствования предметных методик. Итог работы группы — повышение квалификационной категории

Формы методической работы в рамках модели «Диалоговая школа» разнообразны и соответствуют ее содержанию, профессиональным возможностям, обра-

зовательным потребностям и интересам учителей.

Объединим их в пять блоков (см. таблицу 2).

Таблица 2

**Формы методической работы в «Диалоговой школе»**

Блок	Формы
Поисковая деятельность и научные исследования педагогов	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Участие в работе экспериментальной площадки кафедры педагогики и андрагогики ГОУ ДПО НИРО</li> <li>✓ Создание и апробация авторских и вариативных программ</li> <li>✓ Изучение теоретического материала по проблеме исследования</li> <li>✓ Участие в научно-практических конференциях, семинарах</li> <li>✓ Выступления по итогам исследований</li> <li>✓ Написание научных статей</li> </ul>
Разработка методической документации	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Составление учебных планов, программ, методических рекомендаций по организации и управлению образовательным процессом «Диалоговой школы»</li> <li>✓ Разработка анкет, различных положений (о смотрах, конкурсах, выставках и т. п.), методик диагностики диалогической коммуникативной компетентности и диалогической коммуникативной культуры</li> </ul>
Подготовка учебных видеозаписей, мультимедийных презентаций	Создание видеозаписей уроков, внеклассных мероприятий, тематических мультимедийных презентаций, слайд-шоу
Профессиональное развитие педагогов	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проведение круглых столов, индивидуальных консультаций, проблемно-проектных семинаров, открытых уроков</li> <li>✓ Работа с научно-методической литературой, наставничество</li> <li>✓ Участие в конкурсах профессионального мастерства</li> </ul>
Диссеминация инновационного педагогического опыта	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Работа в творческой группе по сбору материалов с целью изучения инновационного опыта</li> <li>✓ Систематизация и обобщение материалов творчески работающих учителей</li> <li>✓ Презентация, распространение и внедрение инновационных разработок в образовательный процесс</li> <li>✓ Проведение мастер-классов, педагогических мастерских</li> <li>✓ Выступления на педсоветах</li> <li>✓ Создание информационной базы о передовом и инновационном опыте</li> </ul>

Главным результатом организации научно-сервисного сопровождения инновационной деятельности педагогов «Диалоговой школы» мы считаем сформированность базовой «общечеловеческой» способности педагога быть диалогичным: уметь адекватно воспринимать «другое», соотносить разное, действовать в условиях вариативности и неоднозначности.

Показателями эффективности внедрения предложенной модели методической работы в образовательный процесс являются:

- ✓ рост удовлетворенности педагогов собственной деятельностью;
- ✓ положительный психологический климат в школьном коллективе;
- ✓ высокая заинтересованность педагогов в творчестве и инновациях;
- ✓ овладение современными методами обучения и воспитания;
- ✓ положительная динамика качества образования;
- ✓ высокий уровень профессиональной самодетельности педагогов;
- ✓ своевременное выявление и обобщение

ние передового педагогического опыта;

✓ постоянное внимание администрации к деятельности учителей, наличие системы стимулирования педагогической деятельности;

✓ качественно организованная система методического сопровождения и поддержки образовательной деятельности.

Сегодня в школе № 2 им. А. С. Пушкина осуществляется внедрение модели профессионального развития педагога как

диалогичной личности. Созданы межпредметные и предметные проблемные и творческие группы, лаборатория инновационного опыта, межшкольный профессиональный клуб «Искусство образовательного диалога». Все это позволяет утверждать, что педагогический коллектив ОУ успешно решает вопросы повышения качества образования в условиях освоения инновационной образовательной модели «Диалоговая школа».

### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Загвязинский В. И. Педагогическое творчество учителя. М., 1987.

<sup>2</sup> Под готовностью к инновационной деятельности мы понимаем совокупность качеств учителя, определяющих его направленность на развитие собственной педагогической деятельности и деятельности всего коллектива школы, а также его способности выявлять актуальные проблемы образования учащихся, находить и реализовывать эффективные способы их решения.

<sup>3</sup> Диалогическое управление — это механизм управления, направленный на согласование ценностей и смыслов развития организации между ее членами, на выстраивание системы договоренностей, гармонизацию отношений и развитие эффективной совместной деятельности.

### В библиотеку ГОУ ДПО НИРО поступило новое пособие из серии «Современная библиотека»:



**Стороженко З. С. Мастерство делового общения: путь к успеху: Учебно-методический практикум. М.: Литера, 2009. 128 с.**

После изучения риторики как науки о культуре речемыследеятельности в различных жизненных ситуациях переход к деловой риторике — прикладному направлению общей риторики — оказывается логичным и своевременным.

В работе использован результативный зарубежный и отечественный опыт применения принципов деловой риторики в создании успешного сотрудничества партнеров. Учтены требования современного протокола, регламентирующего деловые контакты в официальной и неофициальной обстановке.

Практическое освоение данной работы включает посильные рекомендации, методики организации и проведения различных форм служебного общения, неофициальных деловых встреч.