

3. Смирнов, И. В. Классификация современных подходов к повышению квалификации специалистов / И. В. Смирнов // Молодой ученый. — 2009. — № 9. — С. 172—175.
4. Федоров, А. В. Медиаобразование будущих педагогов / А. В. Федоров. — Таганрог : Изд-во Кучма Ю. Д., 2005. — 314 с.
5. Hippel, A. von Subjective concepts of media competence / A. von Hippel // The University of the Fraser Valley Research Review. — 2010. — Vol. 3. — Is. 2. — P. 69—80.
6. Szücs, E. U. The role of teachers in the 21st century / E. U. Szücs // Revue international. — 2010. — № 9 // URL: http://www.senspublic.org/IMG/pdf/SensPublic_DossierEurope_EUJlakyne.pdf.
7. Tiede, J. Pedagogical Media Competencies of Preservice Teachers in Germany and the United States: A Comparative Analysis of Theory and Practice / J. Tiede, S. Grafe, R. Hobbs // Peabody Journal of Education. — 2015. — 90 (4). — P. 533—545.
8. [www.ey.com/Publication/vwLUAssets/University_of_the_future/\\$FILE University_of_the_future_2012.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/University_of_the_future/$FILE University_of_the_future_2012.pdf).



ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА КАК УСЛОВИЕ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Е. С. ПЛОТНИКОВА,
кандидат социологических наук,
доцент кафедры теории и практики воспитания
и дополнительного образования НИРО
sirotkinak@mail.ru

Анализируется вопрос развития информационной культуры социального педагога в системе постдипломного образования. Особо выделяются профессиональные проблемы и основные факторы, сдерживающие развитие информационной культуры социальных педагогов.

The article reveals the questions of development of information culture of a social teacher of post-graduate education. The main accent is concentrate on professional problems and the main factors constraining development of information culture of social teachers.

Ключевые слова: *информационная культура, социальный педагог, социально-педагогическая деятельность, образовательная организация, повышение квалификации*

Key words: *information-technology culture, social teacher, social-pedagogical activity, educational organization, professional development*

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года указано, что одной из важных задач в системе образования

является «повышение квалификации работников образования и других социальных сфер деятельности с детьми в целях обеспечения соответствия их профессиональ-

ной компетентности вызовом современного общества» [5]. В условиях современного общества особое внимание уделяется информатизации образования, а значит, и развитию информационной культуры педагога.

Информационная культура рассматривается как система уровней развития личности человека, способного воспринимать, анализировать, оценивать информацию, усваивать новые знания в своей области [6, с. 48]. Данное понятие широкое и многогранное, оно изучается в различных аспектах (психологическом, лингвистическом, социальном, правовом, экономическом, педагогическом). Следует отметить, что в настоящее время не существует единого мнения в определении понятий «информационная культура» и «информационная компетентность». С позиций различных областей науки авторы трактуют данные термины по-разному. В связи с этим вопрос информационной культуры педагога исследуется в парадигме междисциплинарного подхода.

Вопрос информационной культуры педагога отражен в работах Р. П. Якимчука, Е. В. Данильчука, О. Н. Шиловой, С. М. Конюшенко, Г. А. Герцога, М. В. Корниловой, Т. И. Поляковой, Е. В. Хмара и др.

В исследованиях В. В. Самохваловой, Л. И. Лазаревой, С. Н. Ждановой и других авторов подробно изучаются проблемы формирования важнейших компонентов информационной культуры социального педагога. Данные работы преимущественно связаны с подготовкой будущих специалистов. Однако вопрос ее развития в поствузовском образовании практически не исследован.

Л. И. Лазарева делает акцент на отличительных особенностях информационной культуры социального педагога, которую автор рассматривает как составную

часть педагогической культуры и выделяет следующие ее отличительные аспекты:

✓ как информационно-образовательный продукт педагога (результат интеллектуального труда);

✓ как часть информационной культуры личности определенной профессиональной сферы (с учетом специфики социально-педагогической деятельности).

Информационная культура социального педагога выступает как совокупность устойчивых навыков эффективного применения информационных технологий и мотивации на их применение в профессиональной деятельности [2, с. 23].

Процесс развития информационной культуры связан с образовательным уровнем специалиста и его профессиональным саморазвитием и способностью к обучению. Считаем, что информационную культуру социального педагога стоит рассматривать как фактор профессионального развития педагога.

Социальный педагог — специалист, организующий социально-педагогическую деятельность и являющийся посредником между социумом, семьей и детьми. В образовательной организации социальный педагог выполняет ряд важных функций и ролей. Социальный педагог осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей). Тесно работая с педагогами, родителями и социумом, социальному педагогу необходимо обладать высоким уровнем общей культуры. В связи с этим современному социальному педагогу важно быть квалифицированным специалистом в области социально-педагогической поддержки детства. Деятельность данного специалиста осуществляется в условиях педагогического процесса и направлена на обеспечение функционирования этой системы. Развитие информационной культуры педагога происходит с позиции пользовате-

Процесс развития информационной культуры связан с образовательным уровнем специалиста и его профессиональным саморазвитием и способностью к обучению.

ля, потребителя информации, которую необходимо применять в своей профессиональной деятельности.

Информационная компетентность специалистов предполагает наличие умений и навыков работы с информацией и новыми информационными технологиями. Социальному педагогу важно быть уверенным пользователем ПК, применять ИКТ для наиболее эффективного решения своих профессиональных задач.

В Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» в качестве трудовых функций социального педагога указаны планирование, организация и организационно-методическое обеспечение мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации. В документе отмечено, что одними из основных умений социального педагога должны быть поиск и анализ информационных ресурсов, методической литературы, инновационного опыта; разработка информационно-методических материалов, формирование информационно-методической базы для консультирования родителей (законных представителей); проведение мероприятий по формированию безопасной информационной среды и т. д. [3].

Сегодня к социальному педагогу предъявляются высокие требования, в связи с чем он должен обладать высокой информационной культурой, которая включает в себя:

✓ умение работать с большим количеством информации и выделять, систематизировать именно ту, которая нужна для достижения профессиональной цели;

✓ способность использовать разные источники информации (современные электронные средства);

✓ умение анализировать информацию (отличать подлинную от ложной) и критически оценивать источник информации;

✓ обладание знаниями в области со-

циологии, социальной работы, юриспруденции, психологии и т. д.;

✓ умение учиться в течение всей жизни;

✓ стремление человека быть толерантным и высоконравственным;

✓ способность договариваться и вести диалог;

✓ умение выходить из сложных, кризисных ситуаций;

✓ готовность к профессиональной мобильности, адаптивности и др. [2, с. 25—27; 4, с. 136].

Однако были выявлены противоречия между высокими требованиями к профессиональным качествам социального педагога и существующими трудностями, возникающими у этого специалиста, а именно:

✓ смещение вектора от решения существующих проблем в школе и социального заказа исключительно к требованиям надзорных органов;

✓ большое количество бумажной работы (необходимость подготавливать отчеты в разные инстанции, многие из которых дублируют друг друга);

✓ отсутствие желания обновлять свои разработки (программы, воспитательные мероприятия и др.), хотя многое уже считается неактуальным и устаревшим;

✓ отсутствие мотивации на повышение своей квалификации (как правило, все обучение сводится к прохождению обязательной курсовой подготовки раз в три года);

✓ отсутствие реальной демократизации и гуманизации в отношениях руководитель—педагог.

С целью определения основных проблем социальных педагогов в ходе курсовой подготовки слушателей на кафедре теории и практики воспитания и дополнительного образования ГБОУ ДПО НИРО в 2010—2016 гг. было проведено исследование.

Были выявлены противоречия между высокими требованиями к профессиональным качествам социального педагога и существующими трудностями, возникающими у этого специалиста.

дование. В анкетировании (входная и выходная диагностика) приняли участие 330 специалистов. Опираясь на эти данные, а также на результаты групповых интервью и включенного наблюдения, можно выделить следующие основные факторы, сдерживающие развитие информационной культуры социальных педагогов:

✓ недостаточный уровень общей культуры специалистов и нежелание его повышать;

✓ недостаточные способности для быстрого освоения новых знаний и невосприимчивость к инновациям; отсутствие мотивации и времени заниматься инновационной деятельностью, участвовать в конкурсах;

✓ недостаточное внимание руководителя к развитию информационной культуры данного специалиста (по словам социальных педагогов, у некоторых из них нет рабочего места, компьютера (телекоммуникационных средств связи)).

Выделенные сложности не носят системный характер и не свидетельствуют о низком уровне сформированности информационной культуры социальных педагогов. Но в силу разных причин отмеченные нами проблемы, как правило, замалчиваются и не решаются оперативно, что, на наш взгляд, тормозит их профессиональное развитие.

Однако нужно, чтобы социальный педагог был мотивирован на самообразование

и практическую реализацию знаний, умений и навыков, полученных на курсах повышения квалификации в своей профессиональной деятельности.

Безусловно, данные проблемы учитываются при организации и проведении курсов повышения квалификации на кафедре теории и практики воспитания и дополнительного образования НИРО. Курсовая подготовка предполагает занятия в компьютерном классе, выездные практические занятия, мастер-классы педагогов-

практиков и др. В результате изучения слушатель должен уметь:

✓ осуществлять поиск и анализ нормативно-правовых документов по вопросам социального воспитания (на федеральном, региональном и муниципальном уровнях);

✓ самостоятельно отслеживать достоверную информацию по вопросам социально-педагогической поддержки детства (книги, научные публикации, лучший педагогический опыт и др.);

✓ критично оценивать свою работу (анализировать свои программы, воспитательные мероприятия, родительские собрания);

✓ вести диалог, договариваться (данный навык важен в межпрофессиональном и межведомственном взаимодействии) и т. д.

Обозначенные трудности, связанные с профессиональной деятельностью социального педагога, а также с развитием его информационной культуры, можно решить следующими способами:

✓ Привлечь внимание к своим проблемам и выступить с утверждениями-требованиями. С точки зрения конструктивистского подхода, важную роль в конструировании существующих проблем в своей профессиональной деятельности играют сами социальные педагоги. В данном случае доступными публичными аренами являются научное сообщество, общественные и образовательные организации, интернет. В выдвижении утверждений-требований по изменению существующей ситуации в решении проблем школьных социальных педагогов высока роль ассоциации социальных работников и социальных педагогов (например, Союз социальных педагогов и социальных работников) или других инициативных групп.

✓ Создать систему профессионального роста социального педагога на уровне образовательной организации и муниципального района (совершенствование районных методических служб, методический информационный фонд, условия

Курсовая подготовка предполагает занятия в компьютерном классе, выездные практические занятия, мастер-классы педагогов-практиков и др.

для непрерывности самообразования педагога, оказывать адресную методическую помощь, и т. д.).

✓ Учитывать при организации курсовой подготовки, обучения и методической помощи (на всех уровнях) эффективность мотивации социального педагога на самоподготовку и самообразование; разрабатывать программы переподготовки, включающие в себя новые дистанционные курсы, работу в компьютерном классе, вебинары и т. д.; внедрять электронную базу лучшего педагогического опыта, в том числе мультимедийных и учебно-методических материалов; осуществлять методическую поддержку социальных педагогов в режиме онлайн- и офлайн-консультирования; использовать образовательные электронные ресурсы.

✓ Создать ресурсное обеспечение инновационной деятельности (моральную и материальную поддержку социального

педагога) и автоматизацию документооборота и оптимизацию отчетности.

✓ Предоставлять социальным педагогам выбор курсов повышения квалификации, позволяющих им усовершенствовать свои умения и навыки в применении ИКТ; использовать в своей воспитательной деятельности мультимедийное оборудование, интерактивные формы работы и т. д.

В заключение отметим, что социальный педагог с развитой информационной культурой и готовностью повышать свою профессиональную квалификацию в течение всей жизни способен своевременно оказывать социальную поддержку и помощь нуждающимся в ней несовершеннолетним и их семьям.

Социальный педагог с развитой информационной культурой и готовностью повышать свою профессиональную квалификацию в течение всей жизни способен своевременно оказывать социальную поддержку и помощь нуждающимся в ней.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Жданова, С. Н.* Информационная культура социального педагога: учебное пособие для бакалавров / С. Н. Жданова, М. А. Валеева, Ю. П. Яблонских ; под ред. С. Н. Ждановой. — Оренбург : ОренПечать, 2013. — 192 с.
2. *Лазарева, Л. И.* Информационная культура социального педагога структура, правила подготовки и оформления результатов учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие для студентов направления подготовки 44.03.02 (050400) «Психолого-педагогическое образование» / Л. И. Лазарева. — Кемерово : КемГУКИ, 2014. — 183 с.
3. Приказ Минтруда России от 10.01.2017 № 10н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист в области воспитания”» (зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2017 № 45406) // URL: <https://docviewer.yandex.ru/?url=http%3A%2F%2Fcro.tomsk.ru%2Fwp-content%2Fuploads%2F2017%2F02%2Fstan.doc&name=stan.doc&lang=ru&c=58b67c49daa3>.
4. *Прихожан, А. М.* Информационная безопасность и развитие информационной культуры личности / А. М. Прихожан // Мир психологии. — 2010. — № 3. — С. 135—141.
5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г. / утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р) // URL: http://http://минобрнауки.рф/открытое_министерство/стратегия/.
6. *Федоров, А. В.* Словарь терминов по медиаобразованию, медиапедагогике, медиаграмотности, медиакомпетентности / А. В. Федоров. — Таганрог : Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2010. — 64 с.