



**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ДОШКОЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

**НА ОСНОВЕ IT-СЕРВИСА:**

технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения



Учебно-методическое  
пособие

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ДОШКОЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
НА ОСНОВЕ ИТ-СЕРВИСА: технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения**



Учебно-методическое пособие

УДК 373.2(47)  
ББК 74.104  
Н34

**Авторы-составители**

***Е. Г. Калинин,***  
канд. пед. наук, доцент;

***И. Н. Лескина,***  
канд. пед. наук;

***Р. Ю. Белоусова,***  
канд. пед. наук, доцент;

***А. А. Чеменева,***  
канд. пед. наук, доцент;

**Рецензент**

***А. П. Махов,***  
канд. пед. наук

**Под общей редакцией**

***Н. Ю. Бармина,***

д-ра социол. наук, доцента

*Рекомендовано к изданию  
научно-методическим экспертным советом  
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт  
развития образования»*

**ISBN 978-5-7565-0761-4**

© ГБОУ ДПО «Нижегородский институт  
развития образования», 2019

## ВВЕДЕНИЕ

**П**риоритетным направлением государственной политики в сфере образования Российской Федерации является повышение качества образования через развитие механизмов оценки качества образования.

На федеральном уровне сформировано представление о процедурах, критериях и показателях независимой оценки качества образования, но вместе с тем остается актуальной задачей разработка региональных моделей независимой оценки качества общего образования. Это определяет научную и практическую значимость деятельности ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» в области оценки качества образования в рамках реализации плана мероприятий дорожной карты по развитию национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования в соответствии с мероприятием федеральной целевой программы развития образования (ФЦПРО) 5.1. «Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества образования».

ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» в 2018 году в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2017 года № 1206 «О федеральных инновационных площадках» присвоен статус федеральной инновационной площадки, реализующей инновационный образовательный проект «Региональная модель независимой

оценки качества образования на основе IT-сервиса реализации оценочных процедур». В этом контексте приоритетным направлением деятельности ГБОУ ДПО НИРО является создание региональной модели независимой оценки качества образования дошкольного, основного общего, среднего профессионального, дополнительного образования детей на основе механизмов профессионально-общественной экспертизы и реализации оценочных процедур с использованием IT-сервиса.

Центром социально-педагогических измерений в образовании института совместно с кафедрой управления дошкольным образованием и кафедрой теории и методики дошкольного образования разработаны технология и оценочный инструментарий для независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, учитывающие все требования законодательства в области оценки качества образования и стратегию развития системы образования в России.

Данная технология и оценочный инструментарий, особенности их практического применения на основе IT-сервиса, а также основные направления работы с результатами оценочных процедур представлены в предлагаемом учебно-методическом пособии. Содержание издания может быть использовано в рамках повышения квалификации специалистов муниципальных органов управления образованием (МОУО), руководителей/специалистов муниципальных методических служб (ММС), руководителей / заместителей руководителей, педагогических работников дошкольных образовательных организаций (ДОО) в вопросах оценки качества образования и экспертной деятельности в области оценки качества образования.

Применение предлагаемых материалов предполагает использование оценочных инструментов (см. приложения 1—4 (на диске)):

■► Приложение 1. Информационная карта оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОО.

■► Приложение 2. Информационная карта оценки качества результативности деятельности образовательной

организации, реализующей программы дошкольного образования.

■▶ Приложение 3. Анкета для родителей воспитанников ДОО.

■▶ Приложение 4. Матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО.

Нижегородским институтом развития образования разработаны и реализуются следующие дополнительные профессиональные программы повышения квалификации в вопросах оценки качества образования:

■▶ «Экспертная деятельность в области независимой оценки качества образования» (объем — 36 часов);

■▶ «Профессиональная компетентность специалистов сферы образования в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур» (объем — 36 часов);

■▶ «Оценка качества образования» (объем — 18 часов).

В предлагаемом вам учебно-методическом пособии представлено дидактическое обеспечение указанных дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций (см. приложение 5 (на диске)).

## Раздел 1



# **КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

## 1.1



### **Нормативно-правовое обоснование реализации независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО**

**В**ажное направление стратегии развития системы образования — повышение его качества. Качество дошкольного образования в немалой степени обуславливает качество последующих уровней системы образования в России. Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, «дошкольное образование направлено на формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста» (статья 64 «Дошкольное образование») [1].

Задача по обеспечению обучающихся в общеобразовательных организациях качественным и доступным образованием,

отличающимися условиями, соответствующими основным современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, обозначена Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018—2025 годы, утвержденной постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642.

Стратегия развития Нижегородской области до 2035 года определяет необходимость решения актуальной задачи «по выравниванию условий для образовательного старта: обеспечение доступности и высокого качества дошкольного образования» [49].

В соответствии с государственной политикой в сфере образования основная цель независимой оценки качества образования заключается в «предоставлении участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации» [1].

Качество образования интерпретируется как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (статья 2 ФЗ № 273) [1].

Независимая оценка качества образовательной деятельности в ДОО (далее — НОК ОД ДОО) — это процедура, которая направлена на получение сведений о дошкольной образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся в рамках реализации основной и дополнительных образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве образования в ДОО.

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95, п. 2) определены общие критерии, по ко-

торым проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольной образовательной организации:

- откровенность и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

- доступность услуг для инвалидов.

Содержательная и процедурная составляющие независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций опираются на основные положения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в котором сформировано представление об особенностях проведения процедуры независимой оценки качества образования и определены основные направления ее реализации: «независимая оценка качества подготовки обучающихся и независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» (статья 95).

Определение качества дошкольного образования связывают со степенью его соответствия федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС ДО), который ставит перед педагогами такие задачи, как: обеспечение доступности и вариативности образовательных услуг и расширение содержания образования с учетом индивидуальных особенностей воспитанников, запросов и интересов всех участников педагогического взаимодействия, и в первую очередь детей и их родителей, как основы для повышения качества дошкольного образования [16].

В качестве критериев оценки образовательной деятельности ДОО в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95, пункт 2) и ФГОС ДО разработана совокупность требований к условиям, структуре и результатам освоения основной и дополнительных образовательных программ, предусматривающих всестороннее личностное, социальное развитие воспитанников дошкольной образовательной организации: реализацию и освоение детьми разных обра-

зовательных программ (в соответствии с требованиями ФГОС ДО и с учетом Примерной основной образовательной программы дошкольного образования), создание предметно-пространственной среды для развития обучающихся в основных областях развития на дошкольном этапе детства, возможности оказания ДОО дополнительных и платных образовательных услуг воспитанникам (постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Концепция развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства РФ № 1726-р от 4 сентября 2014 года) Результаты образовательной деятельности также отражаются в достижениях воспитанников в конкурсах, соревнованиях, проектной деятельности.

Создание образовательного пространства в дошкольной образовательной организации во многом определяет качество реализации основной и дополнительных образовательных программ. К компетенции образовательной организации отнесено материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений, применение ИКТ в соответствии с государственными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС ДО.

Условия по созданию безопасности образовательной среды, наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся определяются в соответствии с постановлениями Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 года № 26 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций (СанПиН 2.4.1.3049-13)», № 68 от 19 декабря 2013 года (в редакции от 14 августа 2015 года) «Об утверждении СанПиНа 2.4.1.3147-13 “Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда”» и другими документами федерального и регионального значения.

В соответствии со статьей 79 «Организация получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья» Закона «Об образовании в Российской Федерации» под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

понимаются «условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья».

Методика организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО представлена в Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных письмом Министерства образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО, разработанная институтом, содержит систему критериев и показателей, полностью учитывающую все требования приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных письмом Министерства образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Результаты оценки качества образовательной деятельности ДОО могут быть востребованы для решения актуальных профессиональных и личных задач различными группами пользователей, в том числе: родителями (законными представителями) воспитанников, осуществляющими образовательную деятельность организациями, заинтересованными организациями,

коллегиальными органами управления, федеральными и региональными органами исполнительной власти. В соответствии с приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» (в редакции от 2 февраля 2016 года) и постановлением Правительства РФ от 20 октября 2015 года № 1120 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» необходимым и обязательным является отображение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО на официальном сайте образовательной организации и результатов опроса родителей об их удовлетворенности образовательной деятельностью ДОО.

## **1.2** **Особенности технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО**

**В** настоящее время на федеральном уровне сформировано представление о процедурах, критериях и показателях независимой оценки качества образования, но вместе с тем остается актуальной задачей разработка национально-региональных моделей независимой оценки качества общего образования. В данном контексте сегодня особую значимость представляет технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, реализуемая Нижегородским институтом развития образования на основе IT-сервиса.

Разработка и апробация оценочного инструментария и технологии научно-методического сопровождения независимой

оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций на основе кластерного анализа осуществлялась в 2013—2016 годах лабораторией социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО НИРО, которая была преобразована в 2017 году в центр.

Приоритетными направлениями работы ГБОУ ДПО НИРО с 2017 года являются совершенствование оценочных инструментов и разработка автоматизированных программных продуктов для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций. Приказом Министерства образования и науки РФ № 1206 от 11 декабря 2017 года ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» присвоен статус федеральной инновационной площадки, реализующей инновационный образовательный проект «Региональная модель независимой оценки качества образования на основе IT-сервиса реализации оценочных процедур».

В настоящее время институт осуществляет комплексный подход к вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций с использованием функциональных возможностей IT-сервисов.

Технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации предполагает комплексный анализ ключевых аспектов деятельности образовательной организации и предоставление информации о качестве образования в образовательной организации широкому кругу пользователей и включает три взаимосвязанных компонента: содержательный, процессуальный, результативный (см. рис. 1) [57].

**Содержательный компонент** технологии НОК ОД ДОО в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены Министерством образования и науки РФ 14 октября 2013 года) предполагает осуществление независимой системы оценки качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации с целью комплексного анализа ключевых аспектов деятельности ДОО и предоставление информации о качестве образования в ДОО широкому кругу пользователей [57].



*Рис. 1.* Технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО

Критерии независимой оценки закреплены в приказе Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Технология оценки качества образовательной деятельности ДОО включает анализ образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по четырем параметрам:

- ▣ открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- ▣ качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- ▣ результативность реализации образовательных программ в ДОО;

■◆ мнение потребителей образовательных услуг (родителей и (или) законных представителей воспитанников) о качестве образовательной деятельности в ДОО.

Каждый из обозначенных параметров качества включает набор критериев и показателей. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивается значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определяется с помощью различных методов: анализа документации, анкетирования, экспертной оценки, сравнительного анализа, традиционно осуществляемых в ДОО. Набор критериев и показателей каждого из параметров для оценки качества образовательной деятельности в ДОО имеет нормативно-правовое обоснование и может быть изменен в соответствии с действующим законодательством.

**Процессуальный компонент** технологии предполагает реализацию независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации при участии *субъектов исследования* — участников образовательных отношений (администрации, педагогических работников, родителей и (или) законных представителей обучающихся).

К основным методам исследования качества образовательной деятельности в ДОО необходимо отнести экспертную оценку, групповой анкетный опрос, кластерный анализ, корреляционный анализ.

**Оценочные инструменты** содержат показатели, отражающие качество условий осуществления образовательной деятельности в ДОО и качество результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования, а также позволяют проанализировать мнение участников образовательных отношений (родителей воспитанников и (или) законных представителей) о качестве образовательных услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией. Перечислим основные оценочные инструменты:

■◆ информационная карта оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в дошкольной образовательной организации (см. приложение 1);

■◆ информационная карта оценки качества результативно-

сти деятельности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования (см. приложение 2);

■ анкета социологического опроса родителей воспитанников ДОО (см. приложение 3);

■ матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО (см. приложение 4).

**Основным источником информации** о деятельности образовательных организаций является официальный сайт ДОО в сети Интернет.

Применение оценочного инструментария для реализации независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации осуществляется на основе разработанного институтом ИТ-сервиса — информационной системы для реализации электронной услуги в сфере оценки качества образования, реализуемой в защищенном системном контуре сети Интернет.

ИТ-сервис располагает необходимым функционалом для сбора данных с уровня образовательной организации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ДОО и о качестве результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования, а также инструментами для реализации социологического исследования мнения потребителей образовательных услуг (родителей воспитанников и (или) законных представителей) в онлайн-формате.

Возможности ИТ-сервиса для реализации автоматизированной обработки данных и визуализации результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях способствуют созданию информационной базы в области оценки качества образования, необходимой для использования специалистами сферы образования (эксперта / руководителя образовательной организации / специалистов МОУО и ММС, в компетенцию которых входят вопросы оценки качества образования) и формированию ИТ-компетенций в области оценки качества образования, в том числе по вопросам защиты персональных данных [57; 68].

Полученные с помощью оценочного инструментария на основе информационного источника (официального сайта образовательной организации) данные о деятельности образова-

тельной организации и результаты социологического исследования мнения респондентов о качестве образовательных услуг в ОО подвергаются контекстному анализу с целью выявления «дефицитов» и определения достижений в образовательной деятельности исследуемых объектов с последующей подготовкой аналитических материалов и рекомендаций.

Инструментарий, разработанный НИРО для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО, обеспечивает комплексный подход к реализации оценивания качества образовательной деятельности образовательных организаций, позволяя выявить «дефициты» и достижения в деятельности образовательной организации, выработать обоснованную стратегию развития образовательной организации, а также муниципальной и региональной системы образования.

**Результативный компонент** технологии предполагает подготовку информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность, для размещения ее органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях *bus.gov.ru* [57].

Результаты независимой оценки деятельности образовательных организаций конкретного муниципального района / городского округа могут стать не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих решений на муниципальном и региональном уровнях.

Авторская технология, разработанная ГБОУ ДПО НИРО, предполагает корреляционный анализ показателей трех параметров оценки качества образовательной деятельности ДОО:

- комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО (родителей и (или) законных представителей воспитанников);
- результативности реализации образовательных программ ДОО;
- мнения участников образовательных отношений.

Лепестковая диаграмма (см. рис. 2) позволяет не только соотнести данные о качестве образовательной деятельности ДОО по трем указанным выше параметрам, но и определить типовую модель качества образовательной деятельности ДОО для каждого объекта исследования на основе вариантов типовых кластеров:

- ▣ успешная ДОО;
- ▣ социально ориентированная ДОО;
- ▣ результативная ДОО;
- ▣ ДОО завышенного имиджа;
- ▣ неэффективная ДОО;
- ▣ ДОО недостаточного имиджа;
- ▣ перспективная ДОО;
- ▣ ДОО с результатами оценки ниже среднего уровня.

Оси лепестковой диаграммы, выходящие из одной точки, соответствуют трем параметрам качества образовательной деятельности ДОО. На этих осях отмечается количество баллов, имеющих положительное значение. Затем полученные величины на каждой оси соединяются линиями, которые образуют стороны треугольника. Следовательно, лепестковая диаграмма выстраивается в виде треугольника.

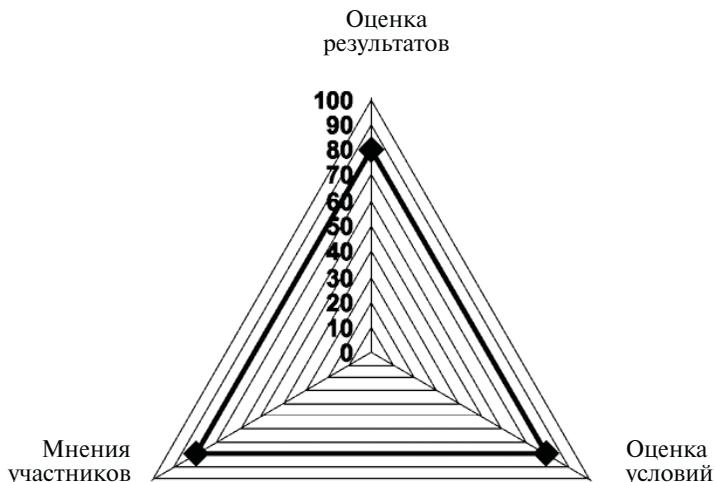


Рис. 2. Лепестковая диаграмма оценки качества образования

Форма треугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации, позволяет отнести ДОО к определенному кластеру.

Лепестковая диаграмма при 100 процентах позитивных оценок (при пороговом значении 80) будет выглядеть как равносторонний треугольник, отражающий высокие результаты образовательной деятельности при выполнении всех условий организации образовательного процесса и полное удовлетворение потребителей образовательных услуг.

В случаях когда лепестки не будут иметь 100 процентов позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образовательной деятельности образовательной организации. Апробация технологии показала удобную форму представления результатов оценки в виде лепестковой диаграммы, где разносторонний треугольник будет свидетельствовать о проблемах конкретной ДОО [ 60; 66; 69; 70].

## Раздел 2



# **РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ТЕХНОЛОГИИ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

### 2.1



## **Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО**

### **2.1.1. Информационная карта оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО: структура, содержание, особенности применения**



**О**сновным инструментом оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в дошкольной образовательной организации, является информационная карта, структура которой представлена перечнем критериев:

- ▣ организационно-управленческие условия;
- ▣ программно-методические условия;

- ▶ кадровые условия;
- ▶ материально-технические и информационные условия;
- ▶ организационно-педагогические условия;
- ▶ условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- ▶ создание безопасных условий при организации образовательного процесса.

Содержание каждого критерия обусловлено требованиями Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также включает дополнительные показатели, позволяющие осуществить комплексный анализ комфортности наличных условий в конкретной образовательной организации в соответствии с государственной политикой в области оценки качества образования.

Рассмотрим структуру информационной карты «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в дошкольной образовательной организации» (см. приложение 1) и особенности ее применения.

### **Организационно-управленческие условия**

Федеральный государственный стандарт дошкольного образования включает в себя требования к организационно-управленческим условиям, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО. На современном этапе закономерности, происходящие в социально-экономическом развитии общества, требуют специфических организационных действий, определенных управленческих решений [16].

Под организационно-управленческими условиями управления ДОО нами понимаются вопросы планирования и работы дошкольных учреждений по организации методической работы и функционирования коллегиальных органов управления.

Современный образовательный процесс строится на взаимодействии всех участников образовательных отношений: родителей (законных представителей) воспитанников, воспитанников, педагогических работников и их представителей, администрации ДОО, а также органов государственно-общественного управления образовательной организацией.

Изучение документации, отображающей самоанализ образовательной организацией своей деятельности, вовлечение родителей в жизнь детей в рамках ДОО, привлечение их внимания к успехам и проблемам дошкольников (изучение запросов и образовательных потребностей родителей, оценка качества образовательного процесса), а также взаимодействие с другими образовательными организациями способствуют поиску новых путей сотрудничества, в том числе и через размещение информации на сайте детского сада.

Особое значение в деятельности руководителя ДОО приобретает такая реализация функций организации и управления, которая опирается на создание организационных структур, обеспечивающих как выживание, так и гибкость, адаптивность всей системы к постоянно изменяющимся условиям внутренней и внешней среды. Функционирование коллегиальных органов управления обеспечивает реализацию таких принципов демократии, как самоуправление, самоорганизация, саморазвитие, определение полномочий и функций организационных структур.

Анализ и самоанализ организационно-управленческих условий управления ДОО, основанные на объективных показателях ее эффективности, помогут определить возможные резервы и пути совершенствования функции организации и повышения качества ее управления и работы в целом (табл. 1).

**Таблица 1**

**Показатели критерия  
«Организационно-управленческие условия»:**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие программы развития ДОО, согласованной с учредителем	Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п. 7 с. 28, предусматривает обязательное наличие программы развития ДОО. Согласование программы развития с учредителем осуществляется на основании нормативно-правового обоснования

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>в конкретном муниципалитете / городском округе.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещен соответствующий документ (программа развития)</p>
2	Ежегодное проведение самообследования деятельности ДОО	<p>Ежегодное проведение самообследования деятельности ДОО предусмотрено приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией». В соответствии с приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2017 года № 1218 размещение отчетов организаций в телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте организации в сети Интернет, и направление их учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года.</p> <p>Наличие на сайте ДОО отчета о самообследовании подтверждается ссылкой на страницу сайта ДОО, где размещен соответствующий документ</p>
3	Наличие системы мониторинга качества условий реализации ООП ДО	<p>Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 97, и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» предусмотрено проведение в ДОО системы мо-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>мониторинга качества условий реализации ООП ДО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где находится инструментарий проведения мониторинга в ДОО (наличие опросов, информационных карт)</p>
4	Проведение в ДОО мониторинга образовательных запросов родителей	<p>Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 97, и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации определяется изучение образовательной организацией запросов родителей, которые во многом определяют курс развития ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где находятся инструментарий и результаты опроса, позволяющие увидеть способы изучения запросов родителей и результаты последнего мониторинга</p>
5	Проведение в ДОО мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	<p>Проведение в дошкольной образовательной организации мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг отражает взаимодействие ДОО и родителей в вопросе удовлетворенности образовательной деятельностью организации. При проведении мониторинга ДОО может опираться на Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 15 сентября 2016 года</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>№ АП-87/ 02вн, п. 1.3, а также использовать дополнительный инструментарий.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражены результаты последнего мониторинга</p>
6	<p>Образовательная организация оказывает платные дополнительные образовательные услуги</p>	<p>В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» в ДОО могут оказываться образовательные услуги на внебюджетной основе.</p> <p>Информация об организации таких услуг должна быть отражена в лицензии образовательной организации и подтверждена договором ДОО об оказании дополнительных образовательных услуг, а также формулировкой в лицензии о разрешении оказывать таковые.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещены наименование услуги и соответствующие документы, дающие разрешение на ее оказание</p>
7	<p>Наличие органов государственного управления образовательной организацией</p>	<p>В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 89, п. 1, в ДОО должны действовать органы государственного-общественного управ-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>ления, информацию о деятельности которых необходимо представить на сайте ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещена соответствующая информация</p>
8	Наличие договоров о сетевой реализации общеобразовательных общеразвивающих программ ДОО	<p>В соответствии с постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 295 «Об утверждении Государственной программы Российской Федерации “Развитие образования” на 2013—2020 годы» (с изменениями и дополнениями) современная ДОО должна обеспечивать возможность освоения обучающимися образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций в форме сетевого взаимодействия.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражены сведения о следующих возможных договорах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— об обмене образовательными услугами между ДОО;</li> <li>— об использовании логопедического пункта другой организации;</li> <li>— о сотрудничестве со специалистами других образовательных организаций;</li> <li>— об использовании площадей для необходимых занятий (бассейн, зал, медицинский кабинет).</li> </ul> <p>Не являются подтверждающими договоры о партнерском сотрудничестве ДОО</p>

## Программно-методические условия

В качестве одного из механизмов реализации ФГОС ДО выступает создание в образовательной организации соответствующих программно-методических условий. Детский сад является образовательной организацией, в которой под программно-методическими условиями подразумевается реализация педагогами рабочих программ с календарно-тематическим планированием по неделям в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Программа определяет содержание и организацию образовательной деятельности на уровне дошкольного образования. При ее разработке ДОО определяет продолжительность пребывания детей в детском саду, режим работы детсада и групп в соответствии с объемом решаемых задач образовательной деятельности, предельную наполняемость групп. На сегодняшний день практически все дошкольные образовательные организации имеют в наличии основные образовательные программы (ООП), утвержденные коллегиальным органом управления.

Современная система дошкольного образования развивается как вариативная, с широким спектром предоставляемых услуг. Дополнительные образовательные программы направлены на удовлетворение образовательных потребностей и запросов потребителей, их реализация способствует расширению возможностей ООП, так как они ориентированы на освоение ребенком знаний, умений и навыков в определенной области развития с учетом конкретных педагогических задач, отличаются от основной образовательной программы содержанием, вариативностью, гибкостью использования. На их основе можно выстраивать работу, которая будет отвечать социально-культурным особенностям того или иного региона, традициям и условиям конкретной образовательной организации, возможностям и интересам различных групп воспитанников, их родителей, педагогов.

Существенным преимуществом в работе дошкольных организаций является разработка авторских дополнительных общеобразовательных программ (имеющих экспертное заключение), реализуют которые высококвалифицированные педагоги или специалисты, методисты из организаций дополнительного образования детей, преподаватели вузов, научные сотрудники.

Показатели НОК ОД ДОО по критерию «Программно-методические условия» представлены в табл. 2.

Показатели критерия  
«Программно-методические условия»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие ООП ДО, утвержденной коллегиальным органом управления ДОО (в соответствии с уставом ДОО)	<p>Основным формальным признаком наличия ООП ДО является ее представленность на официальном сайте ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещена ООП ДО</p>
2	Соответствие ООП ДО и рабочих учебных программ педагогов требованиям ФГОС ДО	<p>Соответствие ООП ДО и (или) программ групп требованиям ФГОС ДО отражает качество образовательной деятельности в ДОО в соответствии с ФГОС.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещены ООП ДО и рабочие учебные программы педагогов</p>
3	Наличие дополнительных образовательных общеразвивающих программ	<p>В соответствии с Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018—2025 годы в ДОО организуется деятельность по дополнительным образовательным программам. Дополнительными образовательными общеразвивающими программами считаются те, которые отличаются от общеобразовательной развивающей по своему содержанию и расширяют возможности удовлетворения образовательных потребностей воспитанников, включают в себя дополнительные задачи развития детей.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещены соответствующие программы</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
4	Программы социально-педагогической направленности	<p>В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 года № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» в ДОО могут реализовываться дополнительные образовательные программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— технической направленности;</li> <li>— физкультурно-спортивной направленности;</li> <li>— художественной направленности;</li> <li>— естественно-научной направленности;</li> <li>— туристско-краеведческой направленности;</li> <li>— социально-педагогической направленности.</li> </ul> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация о наличии программы конкретной направленности и особенностях ее реализации в ДОО, а также формулировка в лицензии о разрешении реализовывать дополнительные образовательные услуги</p>
5	Программы технической направленности	
6	Программы физкультурно-спортивной направленности	
7	Программы художественной направленности	
8	Программы естественно-научной направленности	
9	Программы туристско-краеведческой направленности	
10	Наличие авторских дополнительных образовательных общеразвивающих программ, имеющих экспертное заключение	Наличие авторских дополнительных образовательных общеразвивающих программ, имеющих экспертное заключение (кафедры вуза, Нижегородского института развития образования, других образовательных организаций, имеющих право давать экспертное заключение), является одним из показате-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>лей качества образования в ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация о наличии такой программы и ее реализации в ДОО, а также сканированный документ экспертного заключения</p>

### **Кадровые условия**

Управленческие механизмы в ДОО включают в себя также создание необходимых для этого кадровых условий. Управление кадровыми ресурсами решает следующие задачи:

- ▄▄▄ укомплектованность дошкольной образовательной организации кадрами соответствующего образовательного уровня;
- ▄▄▄ повышение их квалификации через внешнюю систему обучения и через систему методической работы внутри ДОО. Требования к уровню образования педагогического состава зафиксированы в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих.

Обучение руководителей ДОО по программам специального образования или прохождение ими переподготовки по направлениям «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом» обеспечивает применение на практике знаний и умений взаимодействия с персоналом, управленческих навыков определения ресурсов и видение перспектив развития своей организации.

Информация о количестве педагогических работников ДОО, имеющих диплом о высшем профессиональном образовании и прошедших аттестацию с последующим присвоением первой или высшей квалификационной категории, служит подтверждением творческого потенциала педагогического коллектива и играет решающую роль в обеспечении нового качества образовательного процесса.

Наличие в ДОО таких специалистов, как педагог-психолог,

учитель-дефектолог, учитель-логопед, расширяет возможности работы дошкольной организации с различными категориями детей, обеспечения психологического и консультационного сопровождения субъектов образовательной среды ДОО.

Показатели НОК ОД ДОО по критерию «Кадровые условия» представлены в табл. 3.

**Таблица 3**

Показатели критерия «Кадровые условия»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Укомплектованность ДОО педагогическим, руководящим и учебно-вспомогательным персоналом	<p>Укомплектованность ОО педагогическими, руководящими и иными работниками оценивается по факту наличия вакансии в ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация о вакансиях</p>
2	Все педагогические работники ДОО соответствуют требованиям к образованию, зафиксированным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	<p>В данных пунктах отражается информация о наличии или отсутствии вакансий в ДОО, соответствии кадров приказу Минздравсоцразвития РФ от 26 августа 2010 года № 761н (ред. от 31 мая 2011 года) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»».</p> <p>Информация должна соответствовать кадровому составу, указанному на сайте образовательной организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация</p>
3	Высшее профессиональное образование + дополнительное	При проведении анализа указанной информации о высшем профессиональном образовании + дополнитель-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<p>профессиональное образование по направлению деятельности в соответствии с занимаемой должностью в ДОО</p>	<p>ном профессиональном образовании по направлению деятельности в соответствии с занимаемой должностью в ДОО рассчитывается процент от общего количества педагогических работников организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация</p>
4	<p>Руководитель, заместитель руководителя ДОО имеют специальное образование или прошли переподготовку по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом»</p>	<p>При проведении анализа учитывается подготовленность руководителя ДОО в сфере управленческой деятельности.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация</p>
5	<p>Наличие в ДОО педагога-психолога, выполняющего должностные обязанности</p>	<p>Данные показатели являются информативными о наличии определенных специалистов и их занятости в соответствии с наличием контингента детей в дошкольной образовательной организации. При наличии таких специалистов, как педагог-психолог, учитель-логопед, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, руководитель дошкольной образовательной организации отмечает соответствующие варианты ответа.</p>
6	<p>Наличие в штатном расписании ДОО должности «учитель-логопед / учитель-дефектолог»</p>	
7	<p>Наличие в ДОО специалистов (музыкальный руководитель), имеющих диплом о соответствующем профессиональном образовании в соот-</p>	<p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация. Информация о кадрах должна соответствовать данным о кадровом</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ветствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих	составе, указанным на официальном сайте образовательной организации
8	Наличие в ДОО специалистов (инструктор по физической культуре), имеющих диплом о соответствующем профессиональном образовании согласно Единому квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и служащих	
9	Доля от общего числа педагогических работников ДОО из числа всех педагогических работников ДОО, освоивших в течение последних трех лет дополнительные профессиональные программы по профилю профессиональной деятельности в объеме не менее 16 часов и получивших удостоверение установленного образца	<p>Данный пункт требует расчета доли от указанного количества работников в процентах.</p> <p>  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация</p>
10	Процент педагогических работников, освоивших дополни-	Данный пункт требует расчета доли от указанного количества работников в процентах.

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	тельные профессиональные программы по вопросам воспитания и социализации обучающихся, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, в течение последних трех лет	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация
11	Доля педагогических работников ДОО, которым при прохождении аттестации присвоена первая и высшая квалификационная категория	При расчете указывается суммарно процент педагогов, имеющих первую и высшую квалификационную категорию. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация
12	Доля педагогических работников ДОО, которым при прохождении аттестации присвоена высшая квалификационная категория	При расчете указывается процент педагогов от общего количества специалистов дошкольной образовательной организации, имеющих только высшую квалификационную категорию. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация
13	Число воспитанников в расчете на одного педагогического работника	Информативный показатель. Количество детей, приходящихся в ДОО на одного педагога, высчитывается делением общего количества всех детей, посещающих детский сад, на количество педагогов образовательной организации. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация

## **Материально-технические и информационные условия**

Материально-технические условия обеспечивают соответствие их в ДОО требованиям, предъявляемым Примерной основной образовательной программой дошкольного образования. Разработанные критерии и показатели оценочного инструментария способствуют определению социальной ситуации развития участников образовательных отношений, включая создание образовательной среды, которая гарантирует охрану и укрепление физического и психического здоровья детей, обеспечивает их эмоциональное благополучие (помещения для развития детей, соответствие материально-технической базы требованиям ФГОС ДО) [47; 48].

Наличие электронных образовательных ресурсов свидетельствует о создании условий по информатизации образовательного процесса, а также условий, способствующих профессиональному росту педагогических работников.

Развитие информационно-образовательной среды ДОО может определяться перспективой развития организации. В условиях «...ускорения цифровизации экономики и социальной сферы, развития и распространения “умных” технологий...», отмечается в Стратегии социально-экономического развития Нижегородской области до 2035 года, утвержденной постановлением правительства Нижегородской области от 21 декабря 2018 года № 889, особое значение для системы образования приобретает процесс внедрения цифровых технологий в образовательный процесс.

Безопасная информационная образовательная среда современной образовательной организации должна не только включать материально-технические и информационные ресурсы, но и отличаться непрерывным развитием и совершенствованием ИКТ-инструментов и педагогических технологий, направленных на обеспечение высокого качества образования, «обеспечивающего прогрессивное личностное развитие» в условиях цифрового общества [49; 67].

Показатели НОК Од ДОО по критерию «Материально-технические и информационные условия» представлены в табл. 4.

Показатели критерия  
«Материально-технические и информационные условия»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	В образовательной организации есть все виды благоустройства (водопровод, центральное отопление, канализация, электроснабжение)	<p>Информация свидетельствует о наличии всех удобств в ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация</p>
2	Наличие музыкального зала	<p>Содержит информацию о наличии в ДОО музыкального зала.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация</p>
3	Наличие иных специализированных помещений для организации образовательной деятельности (зимний сад, изостудия и др.)	<p>Содержит информацию о наличии в ДОО специализированных помещений для организации образовательной деятельности. Таковыми могут быть зимний сад, комната для изобразительной деятельности, этническая комната и др.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация</p>
4	Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ДО	<p>Информация свидетельствует о соответствии материально-технического обеспечения ДОО требованиям пункта 3.3.1 части 3 ФГОС ДО об оборудовании помещений, оснащении их необходимым развивающим материалом для развития детей.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
5	Обеспеченность ДОО компьютерами	Показатели содержат информацию о создании в ДОО условий по информатизации образовательного процесса. В соответствии с указанными показателями вводятся значения (наличие компьютеров, мультимедийных проекторов, интерактивных досок и др.). Указанное количество в рамках оценочных процедур соотносится со средним значением по муниципалитету/ региону.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация. Сегодня особенно важным становится анализ эффективности использования ресурсов информационно-образовательной среды в ДОО
6	Обеспеченность ДОО мультимедийными проекторами	
7	Обеспеченность ДОО интерактивными досками и приставками, интерактивными столами	
8	Наличие электронных образовательных ресурсов (игр, развивающих программ и презентаций и др.) по определенным направлениям развития и образования детей (образовательным областям)	Информация о наличии электронных образовательных ресурсов (игр, развивающих программ и др.) для интерактивного оборудования. В расчет берутся лицензированные развивающие программы, игры для работы с детьми.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация о ресурсах (ссылки, файлы)
9	Наличие электронных образовательных ресурсов (игр, развивающих программ и др.) для интерактивного оборудования	
10	В ДОО ведется электронный документооборот с помощью лицензионного или	Электронный документооборот является одним из требований современных управленческих технологий, отмеченных в Перечне поручений Президен-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения	та РФ по итогам заседания Государственного Совета от 5 декабря 2014 года (№ Пр 28-21, пункт 3д).  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещена соответствующая информация
11	Сайт образовательной организации соответствует нормативным требованиям	Информация о ДОО, отраженная в соответствующих разделах на сайте образовательной организации, способствует решению задачи открытости образования (информация о структуре учреждения, сведения о педагогах, информирование общественности о результатах реализации основной образовательной программы ДОО, воспитательных мероприятиях).
12	Наличие и полнота на сайте ДОО информации о конкурсах и фестивалях (в том числе о все-российских и международных) в отчетном году при участии в них организации, педагогических, руководящих работников и обучающихся	Соответствие сайта нормативным требованиям руководителя ДОО оценивается самостоятельно, опираясь на требования российского законодательства по ведению сайта образовательной организации.  В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО результаты самообследования в ДОО подвергаются сравнительному анализу с результатами экспертной оценки

### **Организационно-педагогические условия**

Успешное функционирование педагогической системы возможно лишь при создании соответствующих организационно-педагогических условий, представляющих собой совокупность внешних факторов (обстоятельств, обстановки), включающих в себя элементы всех составляющих процесса обучения и воспитания: целей, содержания, методов, форм, средств, влияющих на развитие личности ребенка [58; 73].

Наличие в дошкольной образовательной организации развивающей предметно-пространственной среды для реализации образовательной деятельности обеспечивает полноценное развитие личности детей в соответствии с ФГОС ДО в сферах социально-коммуникативного, познавательного, речевого, художественно-эстетического и физического развития воспитанников [59; 63; 72].

Информация о применяемых в ДОО педагогических технологиях (в виде конспектов занятий) свидетельствует о создании условий для личностно ориентированного взаимодействия педагога с детьми в развивающем пространстве, а также условий, позволяющих каждому ребенку проявить собственную индивидуальность, наиболее полно реализовать себя во взаимодействии со сверстниками и педагогами.

Наличие в ДОО условий для психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников и организация здесь службы психологической помощи расширяют спектр ее возможностей в оказании образовательных услуг.

Показатели НОК ОД ДОО по критерию «Организационно-педагогические условия» представлены в табл. 5.

**Таблица 5**

**Показатели критерия  
«Организационно-педагогические условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие в ДОО развивающей предметно-пространственной среды для реализации образовательной деятельности в соответствии с представленными в образовательных областях направлениями раз-	Экспертный анализ развивающей предметно-пространственной среды в ДОО в соответствии с образовательными областями, обозначенными ФГОС ДО, реализуется на основе изучения фотографий групп ДОО, презентаций или видеоматериалов, дающих потребителям образовательных услуг представление о развивающей предметно-пространственной среде групп ДОО.

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<p>вития ребенка:                      — социально-коммуникативное;                      — познавательное;                      — речевое;                      — художественно-эстетическое;                      — физическое развитие</p>	<p>Источником информации для работы эксперта является раздел сайта ДОО, где размещены материалы (фотографии групп ДОО, презентации или видеоматериалы и др.)</p>
2	<p>В ДОО обеспечивается лично ориентированное взаимодействие участников образовательных отношений, эмоциональное благополучие:                      — через непосредственное общение с каждым ребенком;                      — через уважительное отношение к каждому ребенку, к его чувствам и потребностям</p>	<p>Экспертиза конспектов занятий педагогов позволяет получить необходимую информацию о наличии условий в ДОО для лично ориентированного взаимодействия педагога с детьми (в разных возрастных группах).</p> <p>Источником информации для работы эксперта является раздел сайта ДОО, где размещены конспекты занятий педагогов</p>
3	<p>Проведение социологических опросов родителей по вопросам воспитания детей в ДОО</p>	<p>Эффективным способом определения перспектив развития ДОО является проведение социологических опросов мнения родителей в ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация о содержании и направленности опросников, используемых в работе с родителями, и представлены результаты проведения опросов за последний отчетный период времени</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) участникам образовательных отношений (при наличии педагога-психолога в ДОО)	Информация отражает наличие и активную работу специалиста (педагога-психолога) в ДОО, расширяет спектр возможностей образовательных услуг. При наличии специалиста или сетевого взаимодействия со специалистом другой ОО выбирается соответствующий вариант ответа.
5	Наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится график психолого-педагогического консультирования, программа психологической службы и т. д.

### **Наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся**

Охрана и укрепление здоровья воспитанников — основная задача работников дошкольной образовательной организации.

Медико-оздоровительное сопровождение включает ведение необходимой текущей диагностики физического состояния воспитанников, сохранение здоровья, развитие адаптационного потенциала, приспособляемости к условиям дошкольной образовательной организации, а также ведение необходимой документации о наличии профилактической и здоровьесберегающей работы с детьми (локальных актов).

Архитектурные проекты современных дошкольных образовательных организаций предусматривают различные условия для оборудования специализированных помещений, в частно-

сти, используемых для организации деятельности по охране и укреплению здоровья воспитанников детского сада. Сведения о наличии (собственных или на условиях договора) физкультурного зала, оборудованных прогулочных площадок, медицинского кабинета помогают составить общую картину о ресурсах ДОО. В качестве дополнительных возможностей по охране и укреплению здоровья в дошкольных образовательных организациях используются комнаты психологической разгрузки с наличием в ней мягкой мебели, украшающих помещение растений, оборудования для индивидуальных занятий, игрушек, музыки; кабинеты логопеда, психолога; сенсорная комната с оборудованием, способствующим снятию психологического напряжения и развитию органов чувств детей [58; 61; 65].

Показатели НОК ОД ДОО по критерию «Наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся» представлены в табл. 6.

**Таблица 6**

**Показатели критерия «Наличие условий  
медико-оздоровительного сопровождения обучающихся»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие локальных актов в ДОО, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся	<p>Ведение необходимой текущей диагностики физического состояния воспитанников, сохранение здоровья, развитие адаптационного потенциала, приспособляемости к условиям дошкольной образовательной организации, а также ведение необходимой документации о наличии профилактической и здоровьесберегающей работы с детьми должно быть подтверждено локальными актами (в соответствии с ФЗ № 273 «Об образовании в РФ», ст. 41).</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация о локальных актах ДОО</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Наличие специализированных помещений/площадок для охраны и укрепления здоровья	Сведения о наличии указанных объектов ДОО и специфике помогают составить общую картину следующих ресурсов ДОО: — собственного (либо на условиях договора с физкультурно-оздоровительным комплексом) физкультурного зала;
3	Наличие собственного (или на условиях договора с физкультурно-оздоровительным комплексом) физкультурного зала	— оборудованных прогулочных площадок для каждой группы и спортивной площадки на территории ДОО, позволяющих рационально организовать двигательную активность в течение всего дня;
4	Наличие оборудованных прогулочных площадок для каждой группы, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	— медицинского кабинета; — специализированных помещений для реализации деятельности по укреплению здоровья и психологической помощи обучающимся (кабинета психологической разгрузки, сенсорной комнаты, кабинета логопеда).
5	Наличие оборудованной спортивной площадки на территории ДОО	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация о локальных актах ДОО в текстовой форме (раздел «Материальные условия, сетевые договоры») и фото-документах
6	Наличие собственного (или на условиях договора пользования) бассейна	
7	Наличие собственного (или на условиях договора пользования) медицинского кабинета	
8	Наличие иных специализированных помещений для реа-	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	лизации деятельности по укреплению здоровья и психологической помощи обучающимся (кабинета психологической разгрузки, сенсорной комнаты, кабинета логопеда)	

### **Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Включение детей с особыми образовательными потребностями (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с особенностями развития) в образовательный процесс в дошкольных организациях — это сравнительно новый подход для российского образования.

Дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды — наиболее уязвимые категории, нуждающиеся в особой социальной поддержке. Сегодня необходимо создание в ДОО условий для организации обучения данных категорий детей в соответствии с графиком учебного процесса в условиях инклюзивного образования.

Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников, имеющих проблемы в развитии и усвоении знаний, умений и навыков, в общении и социальной адаптации, включает в себя мероприятия, сопутствующие образовательному процессу и направленные на социальную поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а также их родителей в образовательном процессе.

Создание специальных условий для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья образовательной программы с учетом их психофизических особенностей рассматривается в качестве основной задачи в области реализации права на образование детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Исходя из количества детей с ОВЗ в дошкольной организации и направленности работы детского сада в целом в ДОО можно организовать различные формы включения таких детей в образовательную деятельность в группу(ы) компенсирующей, комбинированной, общеразвивающей направленности. Данные о наличии и реализации адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ на сайте и в программно-методической документации отражают психолого-педагогическую работу в образовательной деятельности ДОО. Дополнительным условием в работе с воспитанниками с ОВЗ и их родителями является организация психологической и другой консультативной помощи, что предполагает наличие специалистов при работе ДОО с данной категорией детей.

Показатели НОК ОД ДОО по критерию «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» представлены в табл. 7.

**Таблица 7**

**Показатели критерия «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	Информационный показатель. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещена соответствующая информация
2	Группа(ы) компенсирующей направленности	Показатели содержат информацию о формах обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, наличии в ДОО групп различной направленности. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация
3	Группа(ы) комбинированной направленности	
4	Обучение ребенка с ОВЗ в группе обще-	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	развивающей направленности (инклюзивное образование)	
5	Домашняя форма обучения детей с ОВЗ	<p>Информационный показатель о предоставлении ДОО домашней формы обучения.</p> <p>Показатель подтверждается соответствующей информацией на сайте ДОО</p>
6	<p>Детям с ограниченными возможностями здоровья предоставлены специальные методические пособия и дидактические материалы, обеспечивающие удовлетворение их особых образовательных потребностей</p>	<p>Информация об использовании в работе с детьми с ОВЗ специальных методических пособий и дидактических материалов, обеспечивающих удовлетворение их особых образовательных потребностей, специальных технических средств.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержатся соответствующая информация о видах пособий, фотодокументы</p>
7	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
8	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	<p>Предоставление услуг ассистента (помощника) в качестве дополнительной помощи родителям и педагогам является одним из условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Показатель подтверждается соответствующей информацией на сайте ДОО</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
9	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам)	Данные о наличии и реализации адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов на сайте и в программно-методической документации отражают психолого-педагогическую работу в образовательной деятельности ДОО с детьми с ОВЗ. (Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам дошкольного образования (утвержден приказом Минобрнауки РФ от 30 августа 2013 года № 1014. Зарегистрирован в Минюсте РФ 26 сентября 2013 года. Регистрационный № 30038). П. 13, 16—22).
10	В ДОО реализуются адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>Предоставление программы на соответствующей странице сайта ДОО обязательно</p>
11	Наличие мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОО (праздники, развлечения, утренники, концерты, проекты, акции и т. д.)	<p>Изменение образовательного процесса в сторону гуманизации и толерантности может проявляться посредством организации мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОО (праздники, развлечения, утренники, концерты, проекты, акции и т. д.).</p> <p>Наличие такой формы работы отмечается соответствующим выбором ответа и находит отражение в отчетах на сайте ДОО</p>
12	Обеспечение доступа в здание ДОО для обучающихся с огра-	Наличие полноценных условий для работы с такими детьми (доступ в здание ДОО и свободный доступ к местам

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ниченными возможностями здоровья: свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т. д.)	занятий, оборудование пандусов, поручней и т. д.) во многом определяет выбор родителями дошкольного учреждения.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация, фотодокументы
13	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	Организация психологической и другой консультативной помощи обуславливается наличием специалистов ДОО для работы с данной категорией детей.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где должна быть отражена тематика работы с этой категорией детей и их семьями

### **Создание безопасных условий при организации образовательного процесса**

Новые социальные, техногенные, природные и экологические условия жизни определяют необходимость обучения сотрудников ДОО и консультирования родителей и воспитанников по вопросам безопасного образа жизни. Детский сад и его сотрудники несут полную ответственность за сохранение жизни и здоровья, за безопасность доверенных им детей. Важными аспектами области обеспечения условий безопасности образовательного процесса в ДОО являются: оснащение образовательной организации противопожарным оборудованием (пожарными кранами и рукавами, дымовыми извещателями, автоматической системой оповещения о пожаре); наличие «тревожной кнопки», применяемой в ситуациях, связанных с угрозой жизни и здоровью детей и персонала; возможное наличие оборудования для контроля за доступом в здание ДОО и нахождением там посетителей (кодовые замки, система видеонаблюдения и др.).

Современные технические и информационные средства в ДОО способствуют также обеспечению процессов, направленных на оперативное информирование семей в случае ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей. О создании необходимых безопасных условий при организации образовательного процесса свидетельствует отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов по соблюдению гигиенических требований к режиму образовательной деятельности на основе зафиксированных в требованиях СанПиНа и документах пожарного надзора или своевременное их выполнение. Реализация руководством ДОО основных направлений законодательства РФ по вопросам безопасности, разработка и внедрение нормативно-правовых, методических и иных локальных актов, инструкций по формированию безопасного образовательного пространства являются обязательным условием создания безопасных условий при организации образовательного процесса в образовательной организации.

Показатели НОК ОД ДОО по критерию «Создание безопасных условий при организации образовательного процесса» представлены в табл. 8.

**Таблица 8**

**Показатели критерия  
«Создание безопасных условий  
при организации образовательного процесса»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Отсутствие в ДОО предписаний контрольно-надзорных органов относительно соблюдения гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированных в СанПиНе	Свидетельством создания необходимых безопасных условий при организации образовательного процесса является отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов по соблюдению гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированных в СанПиНе, и пожарного надзора, а также реализация руководством ДОО основных направлений законодательства РФ в вопросах безо-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Отсутствие предписаний государственного пожарного надзора, не выполненных своевременно, за исключением финансово-мероприятий, финансирование которых не предусмотрено в смете организации	<p>пасности. Своевременная разработка и внедрение нормативно-правовых, методических и иных локальных актов, инструкций по формированию безопасного образовательного пространства характеризует ответственную работу руководства ДОО и его персонала в данном направлении.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация с документацией</p>
3	Образовательная организация имеет пожарные краны и рукава (или иное оборудование)	<p>Информация свидетельствует о наличии оборудования, обеспечивающего состояние защищенности образовательной организации от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера и ее безопасное функционирование. Наличие дымовых извещателей является обязательным.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация с документацией</p>
4	В образовательной организации есть дымовые извещатели	
5	В образовательной организации есть «тревожная кнопка»	
6	В образовательной организации есть система видеонаблюдения	
7	В образовательной организации создана система оперативно-информирования семей в случае ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей	<p>Современные электронные способы связи позволяют организовать в каждом детском саду систему оперативного оповещения родителей в случае угрозы жизни и здоровью детей (в соответствии с Перечнем поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного Совета от 5 декабря 2014 года № Пр. 28-21, пункт 3г).</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
8	В образовательной организации есть автоматическая система оповещения о пожаре	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена соответствующая информация

### **2.1.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО: анализ дефицитов и достижений**



По результатам реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций на основе выборки ДОО, принявших участие в НОК ОД ДОО в 2017 и 2018 годах, независимыми экспертами выявлен перечень основных дефицитов, касающихся качества условий, в которых реализуется образовательная деятельность в ДОО, и определены возможные направления деятельности ДОО по их устранению (табл. 9).

Таблица 9

Перечень основных дефицитов, касающихся качества условий, в которых реализуется образовательная деятельность в ДОО, и рекомендации по их устранению

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<b>Организационно-управленческие условия</b>	
В большинстве ДОО не предусмотрено оказание дополнительных плат-	Согласно Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 32, 45— 47)

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<p>ных услуг, что не является определяющим организационно-управленческим условием развития ДОО, но может открывать дополнительные возможности организации образовательных услуг в дошкольной образовательной организации для наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей воспитанников детского сада и их родителей</p>	<p>в зависимости от запросов потребителей дошкольные образовательные организации могут расширять свою деятельность, используя следующие формы ее организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ обучение по дополнительным образовательным программам, не входящим в основные образовательные программы и не предусмотренным государственными образовательными стандартами;</li> <li>▣ создание различных кружков по развитию творческих, интеллектуальных способностей (вокальный кружок, хореография, хоровое пение, кружок по обучению игре на детских музыкальных инструментах, шашки, изобразительная деятельность, народные промыслы и др.);</li> <li>▣ организация секций и групп по укреплению здоровья (бассейн, ритмика, общефизическая подготовка, обучение элементам спортивных игр, катание на лыжах и др.);</li> <li>▣ предоставление информационно-консультационных и просветительских услуг, связанных с профилем деятельности;</li> <li>▣ оказание лечебно-профилактических, медицинских услуг за рамками услуг, финансируемых учредителем (долечивание по назначению врача, массаж, фитотерапия, ароматерапия, иное);</li> <li>▣ организация групп выходного дня, групп кратковременного пребывания, групп продленного дня; прогулочных, адаптационных групп, групп по под-</li> </ul>

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
	<p>готовке к школе, групп социализации детей, досуговых, оздоровительных и др.</p> <p>Кроме того, детским садам рекомендуется заключение сетевых договоров, способствующих взаимобмену ДОО образовательными услугами (реализация образовательных программ, работа специалистов, организация психолого-педагогических консультаций и др.)</p>
<b><i>Программно-методические условия</i></b>	
<p>На сегодняшний день в преобладающем количестве ДОО не используются дополнительные общеразвивающие программы.</p>	<p>В образовательной политике РФ особое внимание уделяется вопросу необходимости увеличения количества детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам.</p>
<p>В большинстве ДОО не разработаны дополнительные общеобразовательные программы, имеющие внешнее экспертное заключение</p>	<p>Преимуществом ДОО в этой области может стать организация системы объединений в рамках дошкольной организации, решающих задачи, не входящие в образовательный стандарт ДО, что позволит наиболее эффективно выполнять требования образовательного стандарта по обеспечению качества образования в ДОО.</p> <p>Педагогическим коллективам ДОО рекомендуется рассмотреть вопрос обобщения педагогического опыта ведущими сотрудниками ДОО с последующей разработкой и реализацией ими дополнительных образовательных программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной направленности.</p> <p>Существенным преимуществом в создании программно-методических</p>

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
	условий может стать разработка авторских дополнительных общеобразовательных программ с их последующей экспертизой
<b>Кадровые условия</b>	
<p>В большинстве ДОО экспертами отмечается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ низкая доля педагогов с первой и высшей квалификационными категориями;</li> <li>➡ необходимость развития методических условий, созданных в ДОО для непрерывного совершенствования профессиональных компетенций педагогических работников и специалистов;</li> <li>➡ низкий процент педагогических работников в ДОО, прошедших соответствующее обучение в области воспитания и социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов</li> </ul>	<p>Руководству дошкольной образовательной организации рекомендуется обратить внимание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— на развитие системы поощрения педагогических работников и оказания им необходимой помощи в обобщении накопленного педагогического опыта и прохождении процедуры оценки уровня квалификации;</li> <li>— на совершенствование направлений работы в ДОО по вопросам совершенствования профессиональных компетенций, в том числе на основе мероприятий по прохождению педагогами курсов повышения квалификации с последующим присвоением соответствующей специализации или квалификационной категории, участия в районных методических семинарах и конференциях и др.</li> </ul> <p>В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 47, п. 5.2) каждый педагог обязан регулярно проходить курсовую подготовку каждые три года и осваивать дополнительные профессиональные программы, в том числе по воспитанию и социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</p>

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<b><i>Материально-технические и информационные условия</i></b>	
<p>Большинство ДОО имеет все виды благоустройств. Однако в силу индивидуальных особенностей архитектурных проектов не все оснащены специализированными помещениями (музыкальным, физкультурным залами, бассейнами, дополнительными помещениями для организации деятельности по укреплению здоровья детей) и др. Во многих ДОО уровень информационного обеспечения образовательного процесса не соответствует средним значениям по муниципалитету/региону в части оснащенности и использования персональных компьютеров, мультимедийных проекторов, интерактивных досок в работе с детьми и др.</p>	<p>Отсутствие специализированных помещений может компенсироваться при помощи гибкого использования имеющихся в ДОО ресурсов и при помощи заключения договоров с организациями, имеющими в распоряжении недостающие в ДОО помещения. В соответствии с государственной политикой и требованиями к качеству образования к образовательному процессу в условиях цифрового пространства предъявляются требования к информационному обеспечению образовательной деятельности в ДОО. Решение подобных вопросов ложится в поле среднесрочной перспективы развития образовательных организаций. Расширение базы и эффективное использование имеющихся электронных информационных ресурсов для развития творческого потенциала воспитанников по основным направлениям развития детей способствует улучшению условий образовательного процесса и повышению качества дошкольного образования</p>
<b><i>Организационно-педагогические условия</i></b>	
<p>Из-за отсутствия в штатном расписании педагога-психолога во многих детских садах не организована служба психологической помощи, нет консультирования родителей и педагогических работников по вопросам развития и воспи-</p>	<p>При необходимости отсутствие специалиста (педагога-психолога) может быть компенсировано посредством заключения сетевых договоров с другими образовательными организациями, имеющими в штатном расписании необходимых специалистов</p>

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
тания детей, особенностей взаимодействия с ними	
<b><i>Условия для медико-оздоровительного сопровождения обучающихся</i></b>	
Во многих детских садах нет специализированных помещений для реализации деятельности по укреплению здоровья и оказания психологической помощи обучающимся, зачастую из-за архитектурных особенностей ДОО	Отсутствие помещений для реализации деятельности в ДОО по укреплению здоровья и оказания психологической помощи обучающимся может компенсироваться гибким использованием имеющихся ресурсов и при помощи заключения договоров с другими организациями
<b><i>Создание условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</i></b>	
На текущий момент не во всех дошкольных организациях созданы полноценные условия для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами (доступ в здание ДОО и свободный доступ к местам занятий, оборудование пандусов, поручней и т. д., организация групп комбинированной, компенсирующей направленности, наличие специальных методических пособий и дидактических материалов, обеспечивающих удовлетворение их индивидуальных познавательных потребностей, и пр.), предоставля-	Государственной программой «Развитие образования» на 2013—2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 792-р, поставлена приоритетная задача: приспособить учебные заведения для полноценного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. В детских садах необходимо создание специальных условий, которые предполагают формирование адаптированной образовательной безбарьерной среды с целью своевременной коррекции нарушений в развитии детей с учетом структуры их нарушений, оснащение ДОО такими средствами для обучения и воспитания, как: ■ оборудование для развития общей подвижности;

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
ющие возможность детям с ОВЗ и детям-инвалидам воспитываться и расти в детском коллективе	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ оборудование и игрушки для развития: ручных навыков, тактильного, зрительного и слухового восприятия, мышления, речи и языка;</li> <li>■ игрушки и пособия для поддержки социально-эмоционального развития;</li> <li>■ оборудование для игр с водой и сыпучими материалами;</li> <li>■ материалы для изобразительного творчества;</li> <li>■ фонотека, музыкальные игрушки;</li> <li>■ художественная литература для детей и родителей, методические пособия и др.</li> </ul>

Оценочный инструментарий, разработанный институтом, позволяет наряду с выявлением дефицитов в образовательной деятельности дошкольной образовательной организации определить и так называемые «точки роста». Таким образом, в рамках реализации оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательной организации, независимыми экспертами был определен и перечень «точек роста», отмечающихся в большинстве дошкольных образовательных организаций в исследуемой выборке.

Преимуществом большинства дошкольных образовательных организаций является 100-процентная их укомплектованность педагогическими, руководящими и иными работниками. Квалификация педагогов ДОО соответствует требованиям к образованию, зафиксированным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, что в полной мере отвечает приказу Минздравсоцразвития РФ от 26 августа 2010 года № 761н (в редакции от 31 мая 2011 года) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»». В подавляющем большинстве ДОО ведется работа с педагогическими кадрами, способствующая повышению профессионального мастерства педагогов. Благодаря этому в боль-

шинстве ДОО созданы необходимые организационно-педагогические возможности, обеспечивающие организацию образовательного процесса на высоком уровне.

Отмечается высокий процент прохождения руководством ДОО специальных образовательных курсов по направлениям «Государственное муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление коллективом», что свидетельствует об освоении и применении практики грамотного стратегического управления ДОО и взаимодействия с коллективом, что, в свою очередь, находит отражение в высоком качестве предоставляемых ДОО образовательных услуг.

Материально-технические и информационные условия обеспечивают стабильное функционирование и развитие ДОО. Во всех дошкольных организациях Нижегородской области отмечается 100-процентное наличие необходимых видов благоустройства. В детских садах ведется постоянная работа по укреплению и расширению материальной базы, эффективному использованию имеющихся материальных и технических ресурсов.

В современных условиях большое значение приобретает работа ДОО по обеспечению открытости и доступности информации об образовательных организациях, что способствует постоянному продвижению сайтов ДОО и оснащению их необходимым для осуществления коммуникации с потребителями образовательных услуг. Сайты большинства ДОО соответствуют нормативным требованиям к размещению необходимой информации, что позволяет потребителю образовательных услуг оценить конкурентные преимущества ДОО и активную позицию ее педагогического коллектива.

Во всех детских садах Нижегородской области созданы качественные организационно-педагогические условия:

- имеется развивающая предметно-пространственная среда для реализации образовательной деятельности по всем основным направлениям развития ребенка;

- обеспечивается личностно ориентированное взаимодействие всех участников образовательного процесса, о чем свидетельствует анализ экспертами качества организации образовательной деятельности, показавший в большинстве случаев проявление творческого стиля деятельности и взаимодействия, «сплав» психологической, теоретической и практической готовности педагога.

Во многих ДОО регулярно проводятся опросы и социологические исследования мнения родителей, что позволяет организовать эффективную обратную связь участников образовательных отношений, строить работу ДОО в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Создание качественных условий медико-оздоровительного сопровождения дошкольников — одна из приоритетных задач на этом этапе развития детей. На достаточно серьезном уровне организованы в большинстве ДОО условия для каждой из возрастных групп, обеспечивающие физическую активность воспитанников: оборудованы прогулочные площадки на территории детского сада, предусмотрена спортивная площадка, физкультурно-оздоровительные комплексы и др.

Это отмечается и родителями в рамках социологического опроса в ответах на вопросы, связанные с организацией режимных моментов, способствующих укреплению здоровья детей, с наличием спортивно-игрового инвентаря, организацией двигательного режима на прогулках и в течение дня.

## 2.2

### **Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования**

#### **2.2.1. Информационная карта оценки результативности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования**



**О**ценка качества результатов образовательной деятельности организации, реализующей программы дошкольного образования, осуществляется на основе информационной карты, структура которой представлена следующими критериями:

- качество подготовки обучающихся по общеобразовательным программам;
- образовательная результативность организации;
- социальная результативность;
- результаты развития кадрового ресурса.

Перечень показателей по каждому критерию учитывает требования Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены Министерством образования и науки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), и включает дополнительные показатели, позволяющие осуществить комплексный анализ результативности образовательной деятельности дошкольной образовательной организации.

Рассмотрим структуру информационной карты «Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования» (см. приложение 2) и особенности ее применения.

### **Качество подготовки обучающихся по программам дошкольного образования**

**Определение качества** образования в дошкольной образовательной организации или системе образования — это установление степени соответствия фактического состояния образовательных программ, созданных условий и достигнутых результатов тем требованиям, которые установлены в ФГОС ДО. В первую очередь рассматривается качество реализации основной образовательной программы, содержание которой соответствует основным положениям возрастной психологии и дошкольной педагогики, социально-нормативным возрастным характеристикам возможных достижений ребенка на этапе дошкольного возраста (целевым ориентирам) и выстроено по принципу развивающего образования [16; 61; 62].

Дополнительные образовательные программы в ДОО реализуются в целях всестороннего удовлетворения потребностей в образовательных услугах и способствуют обеспечению эмоционального благополучия каждого ребенка, индивидуального подхода, необходимой коррекции развития отдельного воспитанника, взаимодействия с семьей в целях полноценного развития

ребенка. Доля обучающихся в ДОО, осваивающих дополнительные образовательные общеразвивающие программы, также свидетельствует о качестве и эффективности образовательной деятельности ДОО в соответствии с ФГОС ДО.

О результатах подготовки детей по дополнительным образовательным общеразвивающим программам во многом свидетельствуют итоги их участия в конкурсах, смотрах, мероприятиях спортивной направленности на муниципальном, региональном, федеральном и международном уровнях.

Показатели критерия «Качество подготовки обучающихся по программам дошкольного образования» представлены в табл. 10.

**Таблица 10**

Показатели критерия  
«Качество подготовки обучающихся  
по программам дошкольного образования»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Доля обучающихся в возрасте от 3 лет до 6 лет, осваивающих <b>основные</b> образовательные программы дошкольного образования, от общей численности детей указанного возраста в отчетном году	По указанному показателю рассматривается качество реализации в ДОО основной образовательной программы, содержание которой соответствует основным положениям возрастной психологии и дошкольной педагогики, социально-нормативным возрастным характеристикам возможных достижений ребенка на этапе дошкольного возраста (целевым ориентиром). Здесь предполагается экспертный анализ процентного количества детей, осваивающих основные образовательные программы дошкольного образования в возрасте от 3 лет до 6 лет (доля от общего количества детей указанного возраста).  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Доля обучающихся в возрасте от 3 лет до 6 лет, осваивающих <b>дополнительные</b> образовательные общеразвивающие программы, от общей численности детей указанного возраста в отчетном году	<p>По указанному показателю рассматривается анализ данных о доле обучающихся в возрасте от 3 лет до 6 лет, осваивающих дополнительные образовательные общеразвивающие программы (от общего количества детей указанного возраста) в ДОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация</p>
3	Доля воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных фестивалях, конкурсах и др., от общей численности обучающихся	<p>Данные о наличии и количестве (доле от общего количества детей в ДОО) участников различных фестивалей, конкурсов и др. в ДОО сравнивается с данными по муниципалитету/региону.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация</p>
4	Наличие в отчетном году, из числа воспитанников образовательной организации, победителей различных фестивалей, конкурсов и др. <b>на муниципальном уровне</b>	<p>Наличие и количество победителей на муниципальном, региональном и федеральном уровне отражает результативность качества подготовки обучающихся в ДОО по различным направлениям. Экспертом анализируется количество (абсолютное значение) победителей в фестивалях, конкурсах среди детей на различных уровнях (муниципальном, региональном, федеральном).</p>
5	Наличие в отчетном году, из числа воспитанников образовательной организации, победителей различных фестивалей, конкурсов и др. <b>на региональном уровне</b>	<p>Преимуществом ДОО является наличие информации об участии и (или) победителях на международном уровне.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
6	Наличие в отчетном году, из числа воспитанников образовательной организации, победителей различных фестивалей, конкурсов и др. <b>на федеральном уровне</b>	

### **Образовательная результативность дошкольной образовательной организации**

Оценка образовательной результативности ДОО направлена на повышение эффективности управления, ориентированного на результат, улучшение качества предоставляемой образовательной услуги. Совместная творческая деятельность педагогических работников и воспитанников является:

- для педагогов — ресурсом профессионального роста и совершенствования профессиональных компетенций;
- для воспитанников — одной из возможностей стать успешной личностью.

Об образовательной результативности ДОО может говорить наличие детско-взрослых проектов с детьми различных возрастных категорий и демонстрация результатов проектов в мероприятиях разного уровня.

Специфика дошкольного детства (гибкость, пластичность развития ребенка, высокий разброс вариантов его развития, его непосредственность и произвольность) делает неправомерными требования от ребенка дошкольного возраста конкретных образовательных достижений. Исходя из этого педагог в ходе своей работы должен выстраивать индивидуальную траекторию развития каждого ребенка и способствовать ее реализации. Содержание карт индивидуального развития для каждого воспитанника на каждом из возрастных периодов с учетом требований ФГОС ДО помогает понять специфику организации образовательного процесса и реализации личностно

ориентированного подхода в ходе взаимодействия с детьми в ДОО [58; 62].

Показатели критерия «Образовательная результативность ДОО» представлены в табл. 11.

Таблица 11

Показатели критерия  
«Образовательная результативность ДОО»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие детско-взрослых проектов <i>(при участии детей в возрасте от 3 лет до 5 лет)</i>	Показатель отражает результативность дошкольной образовательной организации в области эффективности управления, ориентированного на результат, повышение качества предоставляемой образовательной услуги.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где отражена информация о содержании и реализации детско-взрослых проектов в ДОО
2	Наличие детско-взрослых проектов <i>(при участии детей в возрасте от 5 лет до 7 лет)</i>	
3	Презентация результатов детско-взрослых проектов <b>на муниципальном уровне</b>	Результаты совместной деятельности отражают презентации результатов детско-взрослых проектов на муниципальном, региональном, федеральном уровнях. Образовательная результативность оценивается наличием продуктов совместной деятельности педагогов и воспитанников (презентаций) в рамках детско-взрослых проектов.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится информация о содержании презентаций
4	Презентация результатов детско-взрослых проектов <b>на региональном уровне</b>	
5	Презентация результатов детско-взрослых проектов <b>на федеральном уровне</b>	
6	Наличие в ДОО карт индивидуального развития обучающихся, разработанных в со-	Индивидуальные достижения воспитанников в процессе реализации образовательной деятельности в ДОО можно проанализировать на основе исполь-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ответствии с требованиями ФГОС ДО	<p>зуемых педагогами карт индивидуального развития для каждого воспитанника в каждом из его возрастных периодов.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится информация о картах индивидуального развития воспитанников. Причем на сайте ДОО может быть размещен только рабочий шаблон карты индивидуального развития ребенка, применяемый педагогами в различных возрастных группах с учетом требований ФГОС ДО</p>

### Социальная результативность ДОО

Современная дошкольная образовательная организация является важнейшим социальным институтом воспитания и в своей практической деятельности носит социально ориентированный характер. Социальная результативность ДОО отражается в оценке труда педагогического коллектива, успешных результатах индивидуального обучения, методической работе, сохранении физического и психического здоровья детей, а также различных подходах к оценке социальной успешности дошкольной образовательной организации.

Методическая работа в дошкольной образовательной организации — это комплексный и творческий процесс, в котором осуществляется практическое обучение воспитателей методам и приемам работы с детьми. Трудно представить деятельность современной образовательной организации без инновационной составляющей. В системе образования можно выделить следующие классификации инноваций по типам нововведений по масштабности: федеральные, региональные, муниципальные, на уровне образовательной организации. Главным показателем инновации является прогрессивное начало в развитии образования по сравнению со сложившимися традициями и практи-

кой. Это предполагает системное использование научных достижений для социального и экономического развития общества, интеллектуального развития педагогов, требует создания стимулов для приобретения и распространения знаний, совершенствования системы управления и образовательной деятельности в ДОО [64].

Отсутствие случаев детского травматизма говорит о грамотной организации педагогического процесса и понимании педагогами важности обеспечения безопасности жизнедеятельности воспитанников ДОО.

Одним из важнейших направлений социальной деятельности ДОО является эффективность медицинского обслуживания детей: оздоравливающие и профилактические мероприятия, контроль за организацией питания, двигательного режима детей, формирование санитарной культуры детей, родителей и обслуживающего персонала, укрепление иммунитета и др. Динамика снижения заболеваемости в ДОО, определяемая количеством дней, пропущенных одним ребенком за год, является результатом эффективности проводимых мероприятий.

В современном мире ДОО — участник социальных отношений в обществе. Наличие позитивной оценки деятельности ДОО муниципалитетом, родителями, образовательными организациями, осуществляющими преемственность в процессе социализации выпускников ДОО, и другими учреждениями свидетельствует о формировании партнерских отношений между организациями, общественными структурами, родителями и педагогами.

Показатели критерия «Социальная результативность ДОО» представлены в табл. 12.

**Таблица 12**

**Показатели критерия  
«Социальная результативность ДОО»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Проведение на базе образовательной организации открытых методических меро-	Проведение на базе ДОО образовательных и методических мероприятий разного уровня (муниципального, регионального, федерального) является от-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	приятый <b>муниципального уровня</b>	ражением не столько качества условий для осуществления образовательной деятельности, сколько высокого качества управленческой деятельности в ДОО и результатов работы педагогического коллектива.
2	Проведение на базе образовательной организации открытых методических мероприятий <b>регионального уровня</b>	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится информация о проведенных мероприятиях (документация, фотоотчеты)
3	Проведение на базе образовательной организации открытых методических мероприятий <b>федерального, международного уровней</b>	
4	Отсутствие случаев травматизма во время образовательного процесса в ДОО	Согласно постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 года № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 “Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций”» одной из важнейших задач деятельности ДОО является обеспечение безопасности жизнедеятельности воспитанников детского сада.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация
5	Среднее количество дней, пропущенных одним ребенком в возрасте до трех лет по болезни за отчетный год	По указанным показателям экспертом анализируется деятельность ДОО по профилактике заболеваемости детей, посещающих детский сад. При этом им высчитывается отношение общего количества пропущенных дней всеми

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
6	Среднее количество дней, пропущенных одним ребенком в возрасте от 3 до 7 лет по болезни за отчетный год	<p>детьми в возрасте до трех лет, от 3 лет до 7 лет к количеству детей указанной возрастной категории.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация</p>
7	Динамика заболеваемости детей в дошкольной образовательной организации в возрасте до трех лет по болезни за три последних года	Отсутствие роста заболеваемости в ДОО в отчетный период является важным результатом оздоравливающих мероприятий, проводимых в ДОО. При этом экспертом высчитывается доля заболеваемости детей в возрасте до трех лет и от 3 лет до 7 лет по болезни от общего количества воспитанников данного возраста в ДОО за каждый год из последних трех лет.
8	Динамика заболеваемости детей в дошкольной образовательной организации в возрасте от 3 до 7 лет по болезни за три последних года	<p>от общего количества воспитанников данного возраста в ДОО за каждый год из последних трех лет.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация</p>
9	Наличие экспериментальной, инновационной, стажерской площадки на базе ДОО	<p>Наличие экспериментальной, инновационной, стажерской площадки на базе ДОО отражает потенциал научно-методической деятельности образовательной организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещены документы (приказы), являющиеся основанием инновационной деятельности в ДОО, а также информация о ее результатах</p>
10	Отсутствие обоснованных жалоб участников образовательных отношений, отраженных в административных актах	Взаимодействие участников образовательного процесса отражает эффективность деятельности ДОО. Отсутствие обоснованных жалоб участников образовательных отношений, нашедших отражение в административных актах,

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>может свидетельствовать о грамотном построении образовательного процесса, взаимодействии с его участниками.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где содержится соответствующая информация</p>
11	Наличие обратной связи от участников образовательных отношений, в том числе с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Важной составляющей оценки качества образовательной деятельности ДОО является наличие позитивной оценки со стороны муниципалитета, родителей, образовательных организаций, осуществляющих преемственность в процессе социализации выпускников ДОО, других организаций. Отзывы свидетельствуют о формировании партнерских отношений между организациями, общественными структурами, родителями и педагогами.
12	Наличие позитивной оценки родителей о деятельности ДОО (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др.), нашедшей отражение на сайте ДОО	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где имеются сканированные копии документов, отражающих позитивную оценку ДОО родителями, муниципалитетом, другими организациями (грамоты, благодарности, газетные статьи и др.)
13	Наличие позитивной оценки образовательных организаций, осуществляющих преемственность в процессе социализации выпускников ДОО (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др.), нашедшей отражение на сайте ДОО	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
14	Наличие позитивной оценки муниципалитета/партнеров о деятельности ДОО (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др.), отраженной на сайте ДОО	

### **Результаты развития кадрового потенциала ДОО**

Повышение качества дошкольного образования находится в прямой зависимости от кадров. Кадровый потенциал организации определяется квалификационными и творческими способностями работников. Профессиональные, мотивированные кадры — залог успеха любой организации. На сегодняшний день в ДОО востребован педагог творческий, компетентный, способный к развитию умений мобилизовать свой личностный потенциал в современной системе воспитания и развития дошкольника. Участие в конкурсах, семинарах, конференциях на различных уровнях их организации — это способ проверки профессиональных знаний, умений, навыков, педагогической эрудиции, возможность оценивать результаты путем сравнения своих способностей со способностями других. Наличие среди педагогических работников и руководящих работников ДОО участников и победителей конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства свидетельствует о стремлении педагогов к профессиональной самореализации, личностному развитию. Участие в профессиональных конференциях, публикации научных работ, изданиях пособий отражает способность анализировать и обобщать педагогический опыт, стремление к дополнительному самообразованию, его отношение к профессии [58; 59; 71].

Показатели критерия «Результаты развития кадрового потенциала» представлены в табл. 13.

Показатели критерия  
«Результаты развития кадрового потенциала»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие среди педагогических работников и руководящих работников ДОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на муниципальном уровне за отчетный год (в том числе дистанционно)	<p>На основании указанного показателя анализируется информация о наличии среди педагогических работников и руководящих работников ДОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на муниципальном, региональном, федеральном уровнях организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где имеются сканированные копии соответствующих документов (сертификатов участия, удостоверений)</p>
2	Наличие среди педагогических работников ДОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на региональном уровне за отчетный год (в том числе дистанционно)	
3	Наличие среди педагогических работников и руководящих работников ДОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на федеральном уровне за отчетный год (в том числе дистанционно)	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
4	Наличие среди педагогических работников и руководящих работников ДОО победителей и призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на муниципальном уровне в отчетном году (в том числе дистанционно)	Наличие победителей конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства свидетельствуют об уровне педагогического мастерства педагогов образовательной организации. Преимуществом ДОО является наличие информации об участии педагогов и (или) победителях на международном уровне.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где имеются сканированные копии соответствующих документов (личных и групповых грамот, сертификатов, дипломов)
5	Наличие среди педагогических работников и руководящих работников ДОО победителей и призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на региональном уровне в отчетном году (в том числе дистанционно)	
6	Наличие среди педагогических работников ДОО победителей и призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на федеральном уровне в отчетном году (в том числе дистанционно)	
7	Наличие среди педагогических работников ДОО участников	Научно-методический потенциал педагогических работников определяется посредством наличия в ДОО участни-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	конференций, семинаров, форумов и др. на муниципальном уровне	ков конференций, семинаров, форумов различного уровня.
8	Наличие среди педагогических работников ДОО участников конференций, семинаров, форумов и др. на региональном уровне	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещена информация о наличии публикаций (сертификаты участия и др.)
9	Наличие среди педагогических работников ДОО участников конференций, семинаров, форумов и др. на всероссийском уровне	
10	Наличие у педагогических работников ДОО опубликованных учебно-методических статей и творческих работ в профессиональных изданиях	Наличие у педагогов и специалистов ДОО опубликованных учебно-методических статей и творческих работ в профессиональных изданиях, опубликованных учебных, учебно-методических пособий отражает их участие в инновационной деятельности, подтверждает присвоенную высшую категорию у педагогических работников образовательной организации.
11	Наличие у педагогических работников ДОО опубликованных учебных, учебно-методических пособий	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ДОО, где размещена информация о наличии публикаций (сертификаты участия, PDF-копии статей, ссылки на журналы и сборники статей), об опубликованных учебных, учебно-методических пособиях

## **2.2.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки результативности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования: анализ дефицитов и достижений**



По результатам реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций на основе выборки ДОО, принявших участие в НОК ОД ДОО, в 2017 — 2018 годах независимыми экспертами выявлен перечень основных дефицитов, касающихся результативности ДОО, и определены возможные направления ее деятельности по их устранению (табл. 14).

**Таблица 14**

Перечень основных дефицитов,  
касающихся результативности  
дошкольной образовательной организации,  
и рекомендации по их устранению

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<i>Качество подготовки обучающихся по программам дошкольного образования</i>	
В большинстве ДОО незначительно отражена результативность по показателям освоения воспитанниками ДОО дополнительных образовательных общеразвивающих программ в связи с недостаточной степенью представления необходимой информации на сайте ДОО	Изучение запросов образовательных потребностей родителей в области направлений развития воспитанников, расширение спектра дополнительных программ, организация условий по их реализации в детских садах способствуют привлечению дошкольников к дополнительным занятиям и освоению ими знаний, умений и навыков, расширяющих отраженные в ФГОС ДО целевые ориентиры

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<b><i>Образовательная результативность дошкольной образовательной организации</i></b>	
<p>Основными продуктами творческой деятельности детей являются их проекты и (или) совместные детско-взрослые проекты в ДОО. Наиболее низкие показатели в большинстве ДОО отмечены по вопросам разработки и реализации детско-взрослых проектов регионального уровня</p>	<p>Демонстрацию результатов совместного творчества в проектных разработках можно активизировать за счет их размещения на сайте ДОО. При этом необходимо упомянуть о том, что в условиях современного общества для разработки и реализации детско-взрослых проектов в ДОО, в том числе регионального уровня, рекомендуется использовать преимущества цифровой образовательной среды (ИКТ-инструменты, сервисы, платформы и др.)</p>
<b><i>Социальная результативность дошкольной образовательной организации</i></b>	
<p>В качестве дефицита можно отметить недостаточное информационное освещение процесса инновационной деятельности ДОО и ее результатов, в частности их выражения в учебных и учебно-методических продуктах для педагогов, обучающихся и их родителей</p>	<p>Наличие инновационной и (или) стажерской площадки в ДОО должно быть отражено в официальной документации о сотрудничестве ДОО с организациями, ведущими инновационные проекты образовательной деятельности в области дошкольного образования. Руководителям ДОО, реализующих инновационную деятельность, рекомендуется проведение открытых научно-методических мероприятий на различных уровнях с целью диссеминации опыта по освоению новых педагогических технологий, разработке инновационных продуктов и внедрению их в образовательную деятельность</p>
<p>Наличие позитивной оценки родителей, общественности, партнеров и др.</p>	<p>В качестве эффективного способа отражения качества образовательной деятельности ДОО рекомендуется</p>

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
деятельности ДОО — недостаточно отражена на сайте большинства ДОО	в специальном разделе на сайте ДОО размещение позитивной рефлексии потребителей образовательных услуг, партнеров, общественности и др. о деятельности ДОО в форме отзывов, благодарственных писем, материалов в средствах массовой информации
<b><i>Результаты развития кадрового потенциала дошкольной образовательной организации</i></b>	
В большинстве ДОО в качестве недостатка необходимо отметить недостаточный процент педагогов и специалистов, принимающих участие в конкурсах, смотрах, фестивалях профессионального мастерства на региональном уровне, а также невысокий процент участия педагогов в конференциях с последующим изданием материалов	Организациям и муниципальным управленческим структурам целесообразно информировать организации о возможности участия в планирующихся конференциях, симпозиумах различных уровней их организации, особенно общероссийских и международных. Руководству ДОО и ведущим педагогам организаций рекомендуется активизировать деятельность в русле обобщения педагогического опыта с целью представления и последующей публикации его в учебно-методических статьях и творческих работах, в профессиональных изданиях, учебно-методических пособиях

На основе использования инструментария для оценки качества реализации программ дошкольного образования экспертами был определен перечень достижений в большинстве дошкольных образовательных организаций.

В дошкольных образовательных организациях Нижегородской области отмечается высокий процент освоения детьми основной образовательной общеразвивающей программы ДОО, что отражается в динамике достижений детьми дошкольного возраста уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ.

В период 2017—2018 годов в детских садах отмечается высокий процент воспитанников, принявших участие в различных фестивалях и конкурсах. Подготовка детей к участию в конкурсах и смотрах, участие в спортивных состязаниях отражают богатый творческий потенциал педагогических коллективов в нахождении форм, способов и методов раскрытия ресурсов воспитанников. Необходимо отметить активную работу ДОО в этот период по созданию презентаций детско-взрослых проектов с детьми в возрасте от 3 до 5 лет и 5—7 лет, многие из которых представлены на муниципальном и региональном уровнях. Создание совместных детско-взрослых проектов свидетельствует о высокой включенности родителей в образовательный процесс, о сотрудничестве всех участников образовательных отношений.

Во всех ДОО педагогами методически грамотно разработаны карты индивидуального развития по различным образовательным областям, по которым можно сделать вывод о реализации в образовательных организациях мониторинга достижений детей на каждом возрастном этапе.

Особое место в социально-педагогической деятельности ДОО сегодня занимают воспитательные технологии, ориентированные на здоровьесбережение, а также преимущество с общеобразовательными организациями. В этом контексте необходимо отметить, что в большинстве детских садов отсутствуют случаи детского травматизма, что говорит о грамотной организации педагогического процесса и понимании педагогами важности обеспечения безопасности жизнедеятельности воспитанников детского сада. Отмечается положительная динамика в снижении заболеваемости детей за последние три года, что определяется своевременно проводимыми профилактическими мероприятиями в ДОО, повседневной организацией оздоровительной работы, просветительской деятельностью среди родителей, направленной на укрепление врожденных ресурсов и развитие иммунитета каждого ребенка.

В ДОО отсутствуют обоснованные жалобы участников образовательных отношений, нашедшие отражение в административных актах, что говорит о высоком уровне организации образовательной деятельности в организациях и осуществлении постоянного взаимодействия с потребителями с целью изучения и удовлетворения их образовательных потребностей.

Педагогические коллективы ДОО стремятся к повышению уровня своей квалификации, а также трансляции своего опыта. Отмечается активное участие педагогов и специалистов в конкурсах, смотрах, фестивалях профессионального мастерства преимущественно муниципального, межрегионального и федерального уровней, отмеченное во многих случаях грамотами, сертификатами, дипломами победителей. При этом необходимо заметить, что особой популярностью пользуются мероприятия дистанционного формата, в частности реализуемые Нижегородским институтом развития образования.

Педагогические работники активно участвуют в семинарах, конференциях муниципального уровня, что объясняется доступностью участия и своевременным информированием дошкольных организаций об их проведении.

## **2.3** **Оценка уровня удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности ДОО**

### **2.3.1. Особенности технологии социологического опроса родителей воспитанников ДОО**

**В**ажнейшим государственным приоритетом в области оценки качества образования является «включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования». Изучение мнения участников образовательных отношений о деятельности дошкольной образовательной организации позволяет определить значимость усилий педагогического коллектива по созданию комфортных условий обучения, достижению высоких образовательных результатов. Особо значимой является поддержка дошкольной образовательной организации со стороны родительской общественности [57].

Цель социологического исследования как составной части технологии независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации — определить уровень удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности в ДОО.

Социологическое исследование реализуется анонимно на основе IT-сервиса, созданного институтом развития образования. Экспертами разработана анкета для онлайн-опроса родителей (*см. приложение 3*) в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн. В анкету включены обязательные переменные по четырем показателям.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации о таких организациях.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых эта деятельность осуществляется.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством этой деятельности.

Содержание вопросов ориентировано на анализ качества педагогической и управленческой деятельности, программ обучения, состояния материально-технической базы, режима безопасности, эффективности деятельности органов государственного-общественного управления, качества питания и т. д. Формулировки вопросов составлены так, что родители могут адекватно

выстроить свои оценки, опираясь на опыт взаимодействия с дошкольной образовательной организацией и индивидуальное восприятие различных сторон жизни детского сада.

В опросе используется дихотомическая шкала измерений, которая помогает определить отсутствие или наличие различных признаков по предварительно сформулированным критериям. При обработке полученных данных учитывается частота фигурирования исследуемого признака. В состав дихотомической шкалы входят две категории ответов респондентов: 1) НЕТ; 2) ДА. Например, вопрос «Вы готовы рекомендовать свою образовательную организацию родственникам и знакомым?» требует выбрать один из перечисленных вариантов ответа.

Наряду с дихотомической шкалой в онлайн-опросе применяется пятиразрядная шкала Лайкерта. В список ответов введено два промежуточных («Не согласен(на)» и «Согласен(на)») и два крайних понятия («Полностью не согласен(на)» и «Полностью согласен(на)»). Важным элементом пятиразрядной шкалы является наличие нейтральной позиции («Затрудняюсь ответить»).  
Пример: «Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития»:

1. Неудовлетворительно, не устраивает.
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям.
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками.
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.
5. Отлично, полностью удовлетворен(а).

На основе результатов анкетирования рассчитывается уровень удовлетворенности потребителей качеством образования по алгоритму:

- 1) по каждой переменной рассчитывается процентное соотношение полученных вариантов ответов;
- 2) по переменным суммируются проценты ответов «согласен» и «полностью согласен»;
- 3) высчитывается количество переменных, по которым процент положительных ответов («согласен» и «полностью согласен») выше или равен 50 %;
- 4) рассчитывает процент переменных с положительными оценками в общем числе переменных.

Полученный процент отражает уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности дошкольной образовательной организации.

### 2.3.2. Содержание социологического опроса родителей воспитанников ДОО



Социологический опрос «Детский сад в оценках родителей» состоит из вступительной части и трех блоков вопросов.

**Вступительная часть** включает описание анкеты и инструкцию по ее заполнению. Респондентам предлагается ознакомиться со списком вопросов и выбрать подходящий вариант ответа, кликнув мышкой по нужному пункту. Внимание пользователей заостряется на том, что данный опрос является анонимным.

**Первая часть** опроса содержит три вопроса. Респондентам предлагается указать район, номер детского сада и тип группы, которую посещает ребенок.

**Вторая часть** состоит из 24 вопросов, которые входят в состав шести тематических блоков. Пользователям нужно дать свои ответы, используя пятибалльную шкалу:

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает;
- ▶ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ▶ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ▶ 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ▶ 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а).

Первый блок имеет название «Сохранение и укрепление здоровья, организация питания детей». В него включено семь положений, которые объединены одинаковой тематикой:

1. Реализация индивидуального подхода к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития.
2. Наличие и оборудование специализированных помеще-

ний по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

3. Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице.

4. Проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаляющих мероприятий, дыхательной гимнастики и др.)

5. Отсутствие случаев травматизма.

6. Наличие медицинского кабинета.

7. Высокий уровень безопасности.

Первый пункт блока построен в виде утверждения: *«Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития»*. Проанализировав имеющиеся данные, респонденты могут выбрать балл от 1 до 5, оценив тем самым, насколько, по их мнению, в дошкольной образовательной организации реализуется индивидуальный подход к воспитанникам.

Второй пункт анкеты *«Наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей»* дает понять, насколько родители удовлетворены количеством и качеством спортивных помещений, расположенных на территории детского сада. К их числу относятся: зал для физкультуры, бассейн, спортивная площадка, комната для психологической разгрузки и релаксации.

Третий пункт имеет следующую формулировку: *«Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице»*. Этот важный пункт дает возможность понять, насколько родители информированы о систематически проводимых спортивных занятиях, и узнать, удовлетворены ли они их качеством и количеством.

Отвечая на вопрос пункта четыре, родители высказывают свое мнение по поводу организации в детском саду утренней зарядки, гимнастики для развития дыхания детей, а также аэробики и фитнеса (*«Проведение оздоровительных мероприятий»*).

Следующий вопрос позволяет выяснить, были ли в дошкольной образовательной организации ситуации, при которых воспитанники получали физические травмы (*«Отсутствие случаев травматизма»*).

Шестой пункт посвящен медицинской тематике и звучит так: *«Наличие медицинского кабинета»*.

Затем следует пункт, касающийся безопасности пребывания детей в дошкольной образовательной организации (*«Высокий уровень безопасности»*).

Второй блок «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» содержит три вопроса, которые призваны отразить удовлетворенность респондентов степенью вежливости и профессионализма работников детского сада:

- отношение воспитателя к детям доброжелательное;
- педагоги высококвалифицированные и отзывчивые;
- высокая профессиональная культура заведующего.

Третий блок «Удовлетворенность материально-техническим оснащением» включает два вопроса, позволяющих выявить, насколько родителей устраивает уровень материально-технического обеспечения ДОО, которую посещает ребенок:

- наличие игрового, физкультурно-игрового, здоровьесберегающего оборудования, игрушек и пособий для совместной деятельности педагогов с детьми;
- наличие условий информатизации образовательного процесса (проекторов, интерактивных досок и др.).

Четвертый блок «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» состоит из четырех позиций, способствующих изучению степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг:

- *Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО.*
- *Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)*
- *Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими ОО.*
- *Регулярно организуются выставки детских работ.*

Пятый блок «Удовлетворенность взаимодействием детского сада с родителями воспитанников» сформирован из шести вопросов, ответы на которые дают широкое поле для исследования удовлетворенности респондентов степенью активности взаимодействия работников дошкольной образовательной организации с семьей ребенка:

— Создан удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду.

— Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей.

— Эффективно работают коллегиальные органы (родительский совет, управляющий, попечительский советы).

— Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями.

— Предоставляется своевременная и доступная информация обо всех аспектах работы детского сада (в ходе родительских собраний, на сайте детского сада, с помощью информационных стендов).

— Оказывается консультативная помощь родителям в вопросах образования и охраны здоровья детей.

Шестой, заключительный, блок социологического опроса имеет название «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности» и состоит из двух пунктов, позволяющих понять, нравится ли воспитаннику посещать данное дошкольное учреждение и хотят ли родители перевести ребенка в другой детский сад:

— Ребенок охотно посещает детский сад.

— Хотели бы Вы перевести ребенка в другой детский сад?

**Третья часть** включает 10 вопросов, ответы на которые составлены в виде шкал.

Четыре пункта имеют пятибалльную оценочную шкалу:

1) неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2) плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

3) удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

5) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

По данной пятиразрядной шкале респондентами оцениваются следующие вопросы анкеты:

— Оцените полноту и актуальность информации о детском саде и его деятельности на сайте.

— Оцените наличие на сайте сведений о педагогических работниках детского сада.

— Оцените доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.

— Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

— Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Два вопроса имеют четыре варианта ответа:

— Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

— Оцените условия по организации питания обучающихся.

Чтобы узнать мнение родителей по поводу этих суждений, респондентам предложено оценить условия, созданные для охраны и укрепления здоровья детей, а также условия организации питания при помощи четырехразрядной шкалы, которая включает в себя варианты ответов:

1) неудовлетворительно, не устраивает;

2) удовлетворительно, но со значительными недостатками;

3) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

4) отлично, полностью удовлетворен(а).

Последние два вопроса анкеты связаны со статистическими данными, касающимися уровня образования респондентов, и с общим уровнем удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг:

— Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?

— Ваше образование.

Онлайн-опрос, состоящий из 37 вопросов, позволяет выявить уровень удовлетворенности респондентов результатами образовательной деятельности образовательной организации, реализующей программу дошкольного образования.

## **2.4** **Оценка открытости и доступности информации о деятельности ДОО**

### **2.4.1. Особенности оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО**

**А**нализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, реализуется экспертами в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по четырем показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- наличие сведений о педагогических работниках;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Рассмотрим подробнее особенности содержания показателей оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО (см. приложение 4) в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на ее официальном сайте в сети Интернет, представлена в табл. 15.

**Таблица 15**

**Показатель критерия «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на ее официальном сайте в сети Интернет»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие сведений о деятельности организации	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и требованиями приказа Росособнадзора № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» информацией «о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты» и др.</p> <p style="text-align: right;">  Показатель оценивается 1 баллом</p>
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p style="text-align: right;">  Показатель оценивается 1 баллом</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
3	Наличие документов об организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».    Показатель оценивается 1 баллом
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой» и др.    Показатель оценивается 2 баллами
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».    Показатель оценивается 1 баллом
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся)» и др.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>
7	Наличие сведений о порядке приема детей в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)» и др.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>

На официальном сайте организации в сети Интернет необходимо представить определенные сведения о педагогических работниках. О том, какие сведения должны быть в наличии, можно узнать из табл. 16.

**Показатель критерия**  
**«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет**  
**сведений о ее педагогических работниках»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие сведений о руководителе организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)» и их контактных данных (телефонов и электронной почты в образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником).    Каждый показатель оценивается   1 баллом
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
3	Наличие сведений о заместителе(ях) руководителя организации	
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы» и др., в том числе контактных данных (телефонов и электронной почты в образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником).    Каждый показатель оценивается   1 баллом
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	

То, как обеспечивается доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, видно из табл. 17.

Таблица 17

**Показатель критерия**  
«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на ее официальном сайте в сети Интернет»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<p style="text-align: center;"><b>В том числе:</b></p> <p>1) <i>по телефону</i> (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)</p>	<p>ской Федерации» соответствующей информацией, включающей все указанные ниже показатели.</p> <p style="text-align: center;">  Показатель оценивается 2 баллами</p> <p>Информация размещается в соответствии с наименованием соответствующего показателя.</p> <p style="text-align: center;">  Показатель оценивается 2 баллами</p>
2)	<i>по электронной почте</i> (наличие одного или нескольких электронных адресов)	<p>Информация размещается в соответствии с наименованием соответствующего показателя.</p> <p style="text-align: center;">  Показатель оценивается 2 баллами</p>
3)	<i>с помощью электронных сервисов</i> (электронная форма для обращения участников образовательного процесса)	<p>Содержание данного показателя в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), предполагает наличие на сайте образовательной организации электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p style="text-align: center;">  Показатель оценивается 2 баллами</p>
2	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участ-	<p>Содержание данного показателя в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	никами образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	осуществляющих образовательную деятельность, предполагает наличие на сайте образовательной организации электронных сервисов (электронные формы и сервисы, например блоги, форумы и др.)   Показатель оценивается 2 баллами

Об обеспечении доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), расскажет табл. 18.

Таблица 18

Показатель критерия  
«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,  
поступивших в образовательную организацию  
от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте,  
с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте  
организации)»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Содержание данного показателя в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную
2	Наличие ранжированной информации	деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т. д.)	от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), предполагает наличие на сайте образовательной организации соответствующего сервиса, интерфейс которого
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	позволяет на основе ввода необходимых параметров (реквизитов обращений, поступивших в организацию от граждан) осуществить поиск информации о ходе рассмотрения конкретного обращения, поступившего в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
4	Наличие возможности контроля за ходом рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	<p>Каждый показатель (1-й, 2-й) оценивается 2 баллами.</p> <p>Каждый показатель (3-й, 4-й) оценивается 3 баллами</p>

Результатом исследования экспертами открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, является аналитический отчет и сравнительный анализ полученных в ходе исследований данных со сведениями по остальным параметрам.

#### **2.4.2. Практические аспекты оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО: анализ дефицитов и достижений**



По результатам реализации в 2017—2018 годах технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образователь-

ных организаций независимыми экспертами выявлен перечень основных «дефицитов» по критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, касающемуся открытости и доступности информации о ДОО, и обозначены возможные направления деятельности ДОО по их устранению (табл. 19).

**Таблица 19**

**Перечень основных «дефицитов» по критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, касающемуся открытости и доступности информации о ДОО, и рекомендации по их устранению**

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<i><b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на ее официальном сайте в сети Интернет</b></i>	
В разделе сайта «Основные сведения об образовательной организации» информация содержится не всегда в полном объеме	Размещать и обновлять не реже одного раза в 10 дней соответствующую информацию в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 7 марта 2018 года) и требованиями приказа Росособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»
В подразделе «Документы» отсутствует конкретный документ или его приложения либо они представлены не в полном объеме. Также отмечены случаи размещения документов, утративших законную силу (новые ва-	Документы, подлежащие размещению на сайте образовательной организации согласно статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 7 марта 2018 года), подлежат обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
рианты документов в образовательной организации есть, но не размещены на сайте)	изменений
Не всегда удобно размещены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг, что затрудняет их использование заинтересованными гражданами	Информацию о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг рекомендуется разместить на странице сайта «Основные сведения об образовательной организации» для удобства использования заинтересованными гражданами
<b><i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i></b>	
Не всегда указаны контактные данные педагогических работников образовательной организации	В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, рекомендуется размещение на сайте образовательной организации контактных данных педагогических работников в виде телефонов и электронной почты образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником
<b><i>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на ее официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i></b>	
На сайте образовательной организации иногда обозначен только один теле-	Рекомендуется на сайте образовательной организации указать минимум два контактных телефона,

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
фон без указания времени возможного взаимодействия	а также время возможного взаимодействия с администрацией ОО по телефону
На официальном сайте образовательной организации иногда отсутствуют электронные сервисы (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Реализация наличия показателя, определенного Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, возможна на основе создания соответствующей электронной формы для обращений участников образовательного процесса с помощью конструкторских функциональных возможностей сайта
На официальном сайте некоторых образовательных организаций отсутствуют: — электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации; — электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	Реализация наличия показателя, определенного Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, возможна при использовании соответствующих форм и сервисов. Важной особенностью указанных систем является их защищенный контур
<b><i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i></b>	
Иногда отсутствует возможность доступности сведений о ходе рассмотрения	В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России 15 сентября 2016 года, № АП-87/02вн), рекомендуется размещение на сайте образовательной организации соответствующего сервиса, интерфейс которого позволяет осуществить поиск информации о ходе рассмотрения конкретного обращения, поступившего в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

В качестве достижений в дошкольных образовательных организациях Нижегородской области по вопросам открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, эксперты отмечают следующие моменты:

- навигационное меню сайтов удобно и понятно пользователю;
- на большинстве сайтов отсутствуют рекламные модули;
- разработаны версии сайтов для слабовидящих (в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675).

В основном в образовательных организациях информация на сайтах актуальна и отвечает требованиям современного законодательства, в частности статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и др.

Четко структурирован формат представления на сайтах информации, а именно: имеется специальный раздел «Основные сведения об образовательной организации», отличающийся четкой структурой подразделов: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема (перевода)». В ряде муниципалитетов отмечается единство стилевого и содержательного оформления сайтов образовательных организаций.

### **Дидактическое обеспечение**

Применение представленных в данном разделе учебно-методического пособия материалов для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам экспертной деятельности и оценки качества образования ДОО (для специалистов МОУО, руководителей/специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей ДОО, педагогических работников системы дошкольного образования детей) предполагает использование комплекта приложений (*на диске*), в состав которого входят:

- Приложение 1. Информационная карта оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОО.
- Приложение 2. Информационная карта оценки качества результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования.
- Приложение 3. Анкета для родителей воспитанников ДОО.
- Приложение 4. Матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО.
- Приложение 5. Дидактическое обеспечение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в области независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

## Раздел 3



### **ПРОГРАММНО-АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАРИЯ НОК ОД ДОО**

#### 3.1



#### **IT-сервис для НОК ОД ДОО и его функциональные возможности**

**В** рамках одного из векторов реализации ФЦПРО (мероприятие 5.1. «Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества образования») ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» в 2017—2018 годах созданы автоматизированные программные продукты для реализации оценочных процедур и обработки результатов в рамках реализации независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

IT-сервис — это совокупность информационных средств (программных продуктов), используемых в профессиональной деятельности специалистами сферы образования в области оценки качества образования. Он представлен программными продуктами для учета динамики индивидуальных результатов обуча-

ющихся на основе данных оценочных процедур; контекстного анализа деятельности образовательной организации на основе бесконтактной технологии сбора информации с сайтов образовательной организации; представления единых форм результатов независимой (внешней) оценки качества образования для использования в образовательных организациях, муниципальных органах, осуществляющих управление в сфере образования [57; 68].

IT-сервис находится в защищенном контуре и располагает необходимыми функциональными возможностями:

- для сбора и контекстной обработки данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации и о результатах реализации образовательных программ;

- для кластерного анализа качества образовательной деятельности образовательных организаций;

- для визуализации результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации;

- для хранения полученных результатов о качестве образовательной деятельности дошкольной образовательной организации.

Для независимых экспертов по вопросам оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций IT-сервис предоставляет возможности не только для автоматизированного сбора и обработки данных о качестве образовательной деятельности отдельной образовательной организации, но и для их комплексного сравнительно анализа на уровне муниципалитета и региона.

Для образовательных организаций в информационной системе имеется достаточный перечень ИКТ-инструментов для автоматизации работы по направлениям:

- внесение и обработка данных о качестве условий, в которых реализуется образовательная деятельность в образовательной организации;

- внесение и обработка данных о качестве результатов реализации образовательных программ;

- реализация онлайн-опроса родителей обучающихся о качестве образования в образовательной организации.

Таким образом, использование ИТ-сервиса позволяет не только минимизировать трудозатраты администрации ДОО при реализации сбора и анализа данных о качестве образовательной деятельности в образовательной организации, но и оперативно реагировать на выявленные в ходе автоматической обработки внесенных в систему данных дефициты. В данном контексте речь идет не только о повышении качества управленческой деятельности при использовании функциональных и аналитических возможностей ИТ-сервиса для комплексного анализа качества образовательной деятельности ДОО, но и о формировании ИТ-компетенций и навыков работы по сбору и сравнительной обработке больших объемов информации в области оценки качества образования [57; 68].

В рамках реализации программ повышения квалификации по вопросам оценки качества образования рекомендуется использовать необходимое дидактическое обеспечение, предполагающее работу с функционалом ИТ-сервиса (*см. приложение 5*).

Основными эффектами использования оценочного инструментария для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в контуре ИТ-сервиса являются:

- обеспечение технологичности реализации научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- оптимизация сбора и обработки данных для реализации оценочных процедур;
- автоматизация учета динамики индивидуальных результатов субъектов образовательной среды ДОО (педагогических работников и обучающихся);
- повышение эффективности управленческой деятельности руководителя образовательной организации;
- выполнение требований государственных нормативных документов к информационной открытости и доступности результатов образовательной деятельности образовательных организаций;
- формирование эффективной системы управления образовательной организацией;
- обеспечение системного подхода к содержанию образования и технологиям педагогической деятельности в образова-

тельной организации и системе образования на муниципальном и региональном уровнях.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в ДОО, доступные в информационном контуре IT-сервиса пользователям, позволят скоординировать взаимодействие руководителя ДОО с учредителем и органами управления образования для принятия оперативных управленческих решений и их реализации с целью повышения эффективности образовательной деятельности в конкретной образовательной организации и в муниципальной системе образования.

### **3.2** **Практические аспекты применения IT-сервиса как ресурса управления качеством образования в ДОО**

**IT**-сервис располагает необходимым функционалом для создания электронного паспорта образовательной организации, размещения данных (на уровне образовательной организации) о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ДОО и данных о качестве результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования, и реализации социологического опроса потребителей образовательных услуг (родителей обучающихся и (или) законных представителей). IT-сервис позволяет осуществлять автоматизированную обработку информации и визуализацию результатов независимой оценки качества образовательной деятельности исследуемых образовательных организаций. Основными пользователями IT-сервиса являются руководители образовательных организаций, эксперты по вопросам оценки качества образования, представители органов управления образованием [68].

#### **Функционал информационной системы:**

##### **для образовательной организации:**

■► внесение данных об образовательной организации и их редактирование;

- внесение данных об образовательных программах, реализуемых в образовательной организации, и их редактирование;
- внесение данных о педагогическом составе, редактирование, удаление;
- внесение данных об обучающихся, редактирование, удаление;
- внесение данных о достижениях обучающихся (*путем загрузки файла формата Excel*);
- заполнение информационных карт для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций с возможностью их выгрузки в формате *Excel*;
- генерация отчетов (через фильтрацию показателей) на основе доступных в системе данных об образовательной организации:
  - о численном составе обучающихся,
  - о достижениях обучающихся,
  - об общей характеристике педагогов (численный состав, возраст, предметная область, награды, квалификация и др.),
  - о повышении квалификации педагогами;

#### ■ для органов управления образованием:

- полностью доступен функционал для образовательной организации;
- поиск дубликатов среди записей обучающихся;
- анализ заполнения информационных карт для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций с возможностью их выгрузки в формате *Excel*;
- генерация отчетов (через фильтрацию показателей) на основе доступных в системе данных по подведомственным образовательным организациям и агрегированным данным по муниципалитету;

#### ■ для регионального оператора (эксперта):

- полностью доступен функционал образовательной организации и органов управления образованием;
- создание, редактирование, удаление муниципальных органов управления образованием региона;
- создание, редактирование, удаление образовательных организаций;

■► создание пользователей, назначение ролей для работы в информационной системе;

■► редактирование справочников для информационной системы;

■► создание и редактирование информационных карт и опросов в информационной системе;

■► анализ заполнения информационных карт для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, с возможностью их выгрузки в формате Excel;

■► выгрузка результатов опросов в формате Excel;

■► генерация отчетов на основе доступных в системе данных по образовательным организациям, муниципалитетам и агрегированным данным по региону.

При организации работы в контуре IT-сервиса пользователям необходимо соблюдать ряд требований.

## **1. Требования к техническим устройствам:**

### ***Требования к оборудованию:***

— ЦПУ: Intel Pentium IV, 2 ГГц и выше;

— оперативная память: 256 Мб и более;

— свободное место на жестком диске: 100 Мб и более.

### ***Требования к программному обеспечению:***

На компьютере должно быть установлено следующее программное обеспечение:

— операционная система Windows XP SP1 и выше или ОС семейства Linux (например, AltLinux);

— браузер с доступом в сеть Интернет (Internet Explorer не ниже версии 10; Mozilla Firefox 28.0 и выше; Safari 7.0 и выше; Opera 18.0 и выше).

**2. Требования к локальной сети и доступу к сети Интернет:** скорость доступа к сети Интернет не так актуальна, как необходимость в том, чтобы доступ к интернету был стабилен на устройствах пользователей.

Также для работы с системой, за исключением интерфейса для заполнения информационных карт и социологических опросов, необходимо, чтобы рабочее место было аттестовано уполномоченной организацией для работы в защищенной сети НИРО (ViPNet 65.26).

## Компетенции пользователя ИТ-сервиса:

- базовые ИКТ-компетенции: умение работать с текстовыми редакторами, электронными таблицами, выполнять файловые операции, работать в сети Интернет;
- знание правовых аспектов работы с персональными данными.

Основными возможностями использования ИТ-сервиса являются:

### для образовательных организаций:

- создание электронного паспорта образовательной организации, в котором содержится общая информация: адрес ДОО, контактные данные, информация о руководителе и педагогическом составе и др.;
- размещение информации о педагогических работниках образовательной организации (уровень образования, квалификационная категория, курсовая подготовка, награды, участие в конкурсах и др.);
- размещение информации об индивидуальных результатах обучающихся;
- внесение данных в информационные карты для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, с возможностью их выгрузки в формате Excel;
- участие в социологическом опросе потребителей образовательных услуг (родителей обучающихся);
- использование внесенных в систему данных для построения оперативных отчетов по образовательной организации;

### для независимых экспертов:

- анализ заполнения данных образовательными организациями;
- анализ заполнения информационных карт образовательными организациями;
- анализ заполняемости опросов потребителями услуг образовательной организации;
- выгрузка заполненных информационных карт и результатов опросов;
- построение отчетов по основным показателям деятельности образовательной организации на основе данных, размещенных образовательной организацией посредством внесения

данных в систему, заполнения информационных карт и привлечения потребителей образовательных услуг к участию в социологическом опросе.

Для организации эффективной работы с региональными оценочными инструментами для независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО центром социально-педагогических измерений в образовании Нижегородского института развития образования создан сайт «Сетевой ресурс сопровождения НОК ОД ОО» (<http://www.moodle.niro.nnov.ru/>). В рамках этого ресурса реализуется поддержка в вопросах организационно-методического и организационно-технического сопровождения участников независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Нижегородской области и независимых экспертов [57; 68].

### **Дидактическое обеспечение**

Применение представленных в данном разделе учебно-методического пособия материалов для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в вопросах экспертной деятельности и оценки качества образования ДОО (для специалистов МОУО, руководителей/специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей ДОО, педагогических работников системы дошкольного образования детей) предполагает использование:

- ▀▀▀ приложения 5. Дидактическое обеспечение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в вопросах независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций (*на диске*);
- ▀▀▀ учебно-методического пособия «Практические аспекты применения IT-сервиса для технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций» (авт.-сост.: Е. Г. Калинин, И. Н. Лескина, Р. Х. Сулейменов; под ред. Н. Ю. Бармина. Н. Новгород: Нижегородский институт развития образования, 2019. 158 с. + 1 электрон. диск).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ



Современные тенденции развития образования в цифровом пространстве, с одной стороны, и возрастные требования со стороны государства и общественности к качеству образования — с другой, актуализируют необходимость совершенствования региональных подходов и технологий в области независимой оценки качества образования. При этом одним из факторов повышения качества дошкольного образования выступает совершенствование профессиональной компетентности руководителей и педагогических работников дошкольных образовательных организаций в области оценки качества образования.

Предлагаемые в настоящем учебно-методическом пособии материалы отражают особенности технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации на основе IT-сервиса, важного инструмента управления качеством образования в контуре региональной системы образования, отдельного муниципалитета / городского округа, конкретной образовательной организации.

Использование данного учебно-методического пособия в рамках дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам оценки качества образования и экспертной деятельности в области оценки качества образования способствует:

- совершенствованию профессиональных компетенций специалистов сферы образования, в частности

представителей дошкольного образования, в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур;

— формированию ИТ-компетенций и навыков работы по сбору и сравнительной обработке больших объемов информации в области оценки качества образования, в том числе по вопросам защиты персональных данных;

— освоению системного подхода к вопросам управления качеством образования в соответствии с государственной политикой в области образования [57].

Таким образом, применение специалистами сферы образования соответствующих компетенций в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур на основе ИТ-сервисов будет способствовать *повышению качества образования* в контуре региональной системы образования, отдельного муниципалитета / городского округа, конкретной образовательной организации.

## ТЕЗАУРУС



■➔ **Адаптированная образовательная программа** — образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц (пункт 28 статьи 2 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»).

■➔ **Безопасность образовательной организации** — система мер, принятых администрацией организации и государством, для защиты детей и имущества от внутренних и внешних угроз с учетом фактического состояния, технического состояния школы, условий организации учебно-воспитательного процесса, криминальной и техногенной обстановки, природной территории, предупреждения, пресечения и ликвидации последствий террористических акций.

■➔ **Государственно-общественное управление образованием** — участие и взаимодействие в управлении образованием, с одной стороны, различных субъектов, выражающих и представляющих интересы, политику, гарантии и компетенцию государства в области образования (органы государственной власти и местного самоуправления, руководители общеобразовательных организаций), и, с другой стороны, различных субъектов, выражающих интересы в области образования

гражданского общества, населения. Это объединение интересов государства и общества в решении проблем обучения, воспитания и развития подрастающего поколения с учетом социальных, культурных особенностей и традиций. В образовательной организации формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования — общее собрание (конференция) работников и обучающихся образовательной организации), педагогический совет (в образовательной организации высшего образования — ученый совет), а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации (пункт 14 статьи 26 ФЗ «Об образовании в РФ»).

■► **ГТО** — Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне», нормативная основа физического воспитания населения страны, нацеленная на развитие массового спорта.

■► **Детско-взрослая проектная деятельность** — деятельность, предполагающая партнерскую позицию педагога, способствующая развитию у ребенка активности, самостоятельности, умения принимать решение, стремления к достижению, благоприятствующая эмоциональному комфорту.

■► **Динамика заболеваемости** — это распределение абсолютных чисел или частотных показателей (интенсивности) во времени. Описание динамики заболеваемости (иных исходов) позволяет оценить изменения в ситуации за определенный период времени, высказать предположения о возможных причинах изменений и прогнозировать развитие ситуации в будущем.

■► **Дистанционные образовательные технологии** — образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

► **Дополнительная общеобразовательная программа** — это нормативно-управленческий документ, определяющий содержание дополнительного образования, разработанный по одной из направленностей дополнительного образования и представляющий собой комплекс средств воспитания, обучения, оздоровления, развития обучающихся, реализуемый на основе имеющихся ресурсов (кадровых и материальных) в соответствии с социальным заказом.

► **Индивидуальный образовательный маршрут** — это персональный путь компенсации трудностей в обучении, а затем и реализации личностного потенциала ребенка: интеллектуального, эмоционально-волевого, деятельностного, нравственно-духовного (Ш. А. Амонашвили, В. В. Давыдов, В. А. Сухомлинский).

► **Инклюзивное образование** — «обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» (пункт 27 статьи 2 Федерального закона № 273). Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в настоящем Федеральном законе понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

► **Информационная открытость** — это организационно-правовой режим деятельности любого участника социального взаимодействия, обеспечивающий любым участникам этого

взаимодействия возможность получать необходимый и достаточный объем информации (сведений) о своей структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности.

▣▣▣ **Информационное обеспечение субъектов образовательного процесса** — система широкого доступа каждого субъекта (педагога, обучающегося, родителей) образовательного процесса к информационно-методическим фондам и базам данных, сетевым источникам информации, по содержанию соответствующим полному перечню учебных предметов.

▣▣▣ **Карта индивидуального развития обучающегося** — документ, отражающий динамику развития ребенка в течение каждого учебного года и хранящийся в образовательной организации до прекращения образовательных отношений между родителями (законными представителями) и образовательной организацией.

▣▣▣ **Качество образования** — «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [5].

▣▣▣ **Кластер** — совокупность однородных элементов, идентичных объектов, образующих группу единиц.

▣▣▣ **Критерии оценки качества образования** — показатели и признаки, на основании которых оценивается качество общего образования: адекватность отражения потребности личности, общества и государства в общем образовании в основополагающей системе требований стандартов; условия реализации общеобразовательных программ дошкольного, начального, основного (неполного среднего) и среднего (полного) общего образования и их соответствие требованиям стандартов; ресурсное обеспечение образовательного процесса (в том числе — его кадровое обеспечение) и его соответствие требованиям стан-

дартов; реализуемые в образовательном процессе и достигаемые учащимися результаты освоения основных общеобразовательных программ и их соответствие планируемым результатам как на уровне требований стандартов, так и на уровне его ресурсного обеспечения.

▣ **Личностно ориентированное взаимодействие** участников образовательных отношений — педагогическое взаимодействие, обеспечивающее развитие у детей индивидуальных способностей, самопознания, овладение способами саморегуляции поведения.

▣ **Материально-техническое обеспечение (условия) получения общего образования** — общие характеристики инфраструктуры общего образования (включая параметры информационно-образовательной среды).

▣ **Мониторинг** — контроль на постоянной основе за состоянием объекта (качества образования), фиксация состояния и возникающих проблем, осуществляемая на основе систематизации обработки существующих источников информации или на основе специально проведенных исследований и измерений.

▣ **Мониторинг образовательных запросов родителей** — исследование требований и потребностей родителей, предъявляемых ими к организации работы образовательной организации, определение значимости для них тех или иных характеристик в работе ОО с целью удовлетворения их образовательных потребностей (постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и приказ Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 года № 657 «Об утверждении Методики расчета показателей мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями).

▣ **Образование** — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенного объема и сложности в целях

интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов (пункт 1 статьи 2 ФЗ).

▣ **Образовательная деятельность** — деятельность образовательной организации по реализации образовательного процесса. С точки зрения участников образовательного процесса может рассматриваться как деятельность по оказанию образовательной услуги.

▣ **Образовательная область** — структурно-смысловая единица содержания дошкольного образования, определяющая адекватные дошкольному возрасту сферы образовательной деятельности детей.

▣ **Образовательная область развития ребенка в основной образовательной программе дошкольного образования** — конкретное направление и содержание развития ребенка дошкольного возраста. В ФГОС ДО представлено пять направлений развития воспитанников (или образовательных областей): познавательное развитие, речевое развитие, социально-коммуникативное развитие, физическое развитие, художественно-эстетическое развитие (часть 2, пункт 2.6 ФГОС ДО).

▣ **Образовательная организация** — некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана (статья 2 Закона № 273-ФЗ).

▣ **Образовательная программа** — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 273, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов (пункт 9 статьи 2 Закона № 273-ФЗ).

➡ **Образовательная услуга** — комплекс целенаправленно создаваемых предлагаемых возможностей для приобретения знаний, умений и навыков с целью удовлетворения образовательных потребностей.

➡ **Образовательные потребности** — потребности в общем образовании, понимаемые как социальное отношение между теми или иными субъектами образовательного процесса.

➡ **Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья** — физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий (пункт 16 статьи 2 ФЗ № 273).

➡ **Обучение** — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни (пункт 3 статьи 2 ФЗ).

➡ **Отчет о самообследовании образовательной организации** — документ, содержащий результаты самообследования организации, включающий аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации за предшествующий календарный год (приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»).

➡ **Парциальная образовательная программа** — программа, направленная на развитие детей дошкольного возраста в одной или нескольких образовательных областях, видах деятельности и культурных практиках.

➡ **Повышение квалификации** — это направление дополнительного профессионального образования, которое способствует обновлению теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню их квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

▣▣▣ **Потребители образовательных услуг** — заинтересованные стороны, использующие результаты образовательного процесса в своей жизни и деятельности.

▣▣▣ **Примерная основная образовательная программа** — учебно-методическая документация (примерный учебный план, примерный календарный учебный график, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов), определяющая рекомендуемые объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы (пункт 10 статьи 2 Закона № 273-ФЗ).

▣▣▣ **Принцип информационной открытости** — предполагает представление образовательной организацией на своем сайте данных об осуществляемой ею деятельности (статья 29 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

▣▣▣ **Проектная деятельность** — это совместная деятельность педагогов и учащихся, которая направлена на то, чтобы решить определенную проблему, играющую важную роль для всех участников процесса. Подобный проект может представлять собой игровую или творческую активность, а также выполнение ряда учебно-познавательных заданий.

▣▣▣ **Профессиональная переподготовка** — освоение новых знаний и умений, необходимых для выполнения задачи, отличающейся от той, для выполнения которой лицо было принято на работу. Переподготовка педагогических кадров связана с освоением нового направления или специальности, осуществляется в профессиональных образовательных учреждениях и других образовательных структурах. Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

► **Публикации в профессиональных изданиях** — публикации в сборниках, с индексацией их в наукометрической базе системы РИНЦ (Российского индекса научного цитирования).

► **Развивающая предметно-пространственная среда** — часть образовательной среды, представленная специально организованным пространством (помещениями, участком), материалами, оборудованием, инвентарем для развития детей дошкольного возраста и укрепления их здоровья в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями (подпункт 3.6.3 пункта 3 приказа Минобрнауки России от 17 октября 2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»).

► **Результативность** — степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

► **Респонденты** — лица, принимающие участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

► **Сетевая форма реализации образовательных программ** — обеспечивает возможность освоения обучающимся образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе иностранных, а при необходимости — с использованием ресурсов иных организаций. В реализации образовательных программ с использованием сетевой формы наряду с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, также могут участвовать научные организации, медицинские организации, организации культуры, физкультурно-спортивные и иные организации, обладающие ресурсами, необходимыми для осуществления обучения, проведения учебной и производственной практики и осуществления иных видов учебной деятельности, предусмотренных соответствующей образовательной программой (статья 15 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации»).

► **Система оперативного информирования семей в случае ситуации, угрожающей жизни и здоровью детей** — использование информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сотового телефона, интернета,

в целях оперативного информирования семей о ситуации, несущей реальную угрозу жизни и здоровью ребенка, посещающего дошкольную образовательную организацию.

▣ **Совместная деятельность взрослого и детей** — основная модель организации образовательного процесса детей дошкольного возраста; деятельность двух и более участников образовательного процесса (взрослых и воспитанников) по решению образовательных задач в одном пространстве и в одно и то же время. Отличается наличием партнерской (равноправной) позиции взрослого и партнерской формой организации (возможность свободного размещения, перемещения и общения детей в процессе образовательной деятельности). Предполагает индивидуальную, подгрупповую и фронтальную формы организации работы с воспитанниками.

▣ **Социологический опрос об удовлетворенности образовательными услугами в образовательной организации** — выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы. Основные виды опросов: анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации, интервьюирование.

▣ **Средства обучения и воспитания** — это объекты, созданные человеком, а также предметы естественной природы, используемые в образовательном процессе в качестве носителей учебной информации и инструмента деятельности педагога и обучающихся для достижения поставленных целей обучения, воспитания и развития (приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности).

▣ **Требования к условиям реализации основных общеобразовательных программ** — положение нормативного документа, содержащее критерии, которые должны быть соблюде-

ны при реализации программ. Интегральное описание совокупности кадровых, финансовых, материально-технических, гигиенических и других сфер ресурсного обеспечения общего образования, необходимых для реализации основных образовательных программ.

► **Тьютор** (в переводе с английского «наставник», «куратор») — специалист в области организации образования и самообразования, оказывающий поддержку обучающимся в самообразовании и развитии собственной компетентности. На тьютора возлагается ответственность за ведение целостного образовательного модуля, организацию групповой и индивидуальной работы с обучающимися. В задачи тьютора входят: методическая подготовка и проведение групповых занятий-практикумов (тьюториалов); помощь в выполнении аттестационных работ, их проверка и оценка; консультации и другие формы психологической и педагогической поддержки обучающихся; индивидуальная помощь обучающимся в решении проблем, связанных с обучением; профессиональная ориентация.

► **Удовлетворенность потребителей образовательными услугами** — восприятие потребителями степени выполнения их требований к образовательным услугам.

► **Федеральный государственный образовательный стандарт** — совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования (статья 2 Закона РФ № 273-ФЗ).

► **Эксперт** — гражданин, имеющий специальные знания и опыт в области образования и аттестованный в установленном правительством Российской Федерации порядке.

► **Электронный документооборот** — использование в деятельности школы информационных технологий педагогического и управленческого назначения. Документооборот в образовательной организации включает работу с организационными

документами (уставами, договорами, должностными инструкциями, расписаниями), распорядительными актами (приказами, инструкциями), информационно-справочными документами (планами, отчетами, справками, телеграммами).

▣▣▣➤ **Электронный образовательный ресурс** — учебные материалы (игры, развивающие программы, презентации и др.), облеченные в электронную форму и для воспроизведения которых используются электронные устройства. Перечень доступных и используемых электронных образовательных ресурсов размещается на сайте образовательной организации.

▣▣▣➤ **Эффективность образовательной организации** — связь между достигнутым результатом в реализации образовательных программ и использованными ресурсами.

## **ЛИТЕРАТУРА**



### **Нормативно-правовые документы**

#### **Федеральные законы**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациям в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (в ред. от 5 декабря 2017 года).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. от 31 декабря 2017 года).

#### **Указы и поручения Президента РФ**

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».
6. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

7. Перечень поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного Совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21.

### **Постановления и распоряжения Правительства РФ**

8. План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» (утвержден распоряжением Правительства РФ от 30 апреля 2014 года № 722-р).

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

10. Постановление Правительства РФ от 16 марта 2011 года «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности».

11. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

12. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

## **Государственные стандарты**

16. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (посл. ред.).

17. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”» (с изменениями на 5 августа 2016 года).

## **Нормативные правовые акты министерств и ведомств РФ**

18. Приказ Минобрнауки России от 4 октября 2010 года № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений».

19. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

20. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 21 января 2019 года № 32 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам дошкольного образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014».

21. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями от 14 февраля 2017 года).

22. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам дошкольного образования».

23. Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

24. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

25. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2016 года № 336 «Об утверждении Перечня средств обучения и воспитания, необходимых для реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, соответствующих современным условиям обучения, необходимого при оснащении общеобразовательных организаций в целях реализации мероприятий по содействию созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях, критериев его формирования и требований к функциональному оснащению, а также норматива стоимости оснащения одного места обучающегося указанными средствами обучения и воспитания» (Зарегистрировано в Минюсте России 7 апреля 2016 года № 41705).

26. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 года № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

27. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 февраля 2016 года № 172 (в редакции от 21 апреля 2017 года) «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016 — 2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

28. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» (в редакции от 7 ноября 2017 года).

29. Приказ Министерства финансов РФ от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и порядке ее размещения».

30. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников образования”».

31. Письмо Министерства образования и науки России от 12 сентября 2012 года № ДЛ-150/08 «О сокращении объемов и видов отчетности, предоставляемой общеобразовательным учреждением».

32. Письмо Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2006 года № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей».

33. Письмо Министерства образования и науки РФ от 7 марта 2017 года № ВК-792/03 «О направлении информации».

34. Письмо Министерства образования и науки РФ от 5 августа 2013 года № 08-1049 «Об организации различных форм присмотра и ухода за детьми».

35. Письмо Министерства образования и науки РФ от 8 августа 2013 года № 08-1063 «О рекомендациях по порядку комплектования дошкольных образовательных учреждений» (вместе с Рекомендациями по порядку комплектования образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования).

36. Письмо Минобрнауки России от 14 октября 2013 года № АП-1994/02 «О Методических рекомендациях по внедрению НСОКО».

37. Письмо Минобрнауки России от 14 сентября 2016 года № 02-860 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендациями по расчету показателя

телей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность).

38. Письмо Рособрнадзора от 9 апреля 2015 года «Разъяснения по оказанию платных дополнительных услуг дошкольной образовательной организацией».

39. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утверждены Минобрнауки России 1 апреля 2015 года).

40. Методические рекомендации по работе с документами в общеобразовательных учреждениях (письмо Минобрнауки РФ от 20 декабря 2000 года № 03-51/64).

### **Концепции, стратегии и программы, утвержденные актами Президента РФ и Правительства РФ**

41. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования”».

42. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 313 (в редакции от 30 декабря 2018 года) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество” (2011—2020 годы)».

43. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 2765-р «О концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016—2020 годы».

44. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

45. Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

46. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утверждена Президентом РФ 3 апреля 2012 года № Пр-827).

### **Санитарные правила и нормы**

47. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 года № 26 «Санитарно-эпидемиоло-

гические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций (СанПиН 2.4.1.3049-13»).

48. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 19 декабря 2013 года № 68 (в редакции от 14 августа 2015 года) «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3147-13 “Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда” (вместе с СанПиН 2.4.1.3147-13 “Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы”)» (Зарегистрировано в Минюсте России 3 февраля 2014 года № 31209).

### **Региональные документы**

49. Постановление правительства Нижегородской области от 21 декабря 2018 года № 889 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Нижегородской области до 2035 года».

50. Постановление правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 212 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Нижегородской области».

51. Постановление правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 213 «Об утверждении Стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета».

52. Постановление правительства Нижегородской области от 11 сентября 2002 года № 225 «Об утверждении Положения о проведении социально-гигиенического мониторинга питания детей в образовательных и специализированных социально-реабилитационных учреждениях для детей и подростков Нижегородской области» (с изменениями на 12 декабря 2006 года).

53. Распоряжение правительства Нижегородской области № 1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в Нижего-

родской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

54. Распоряжение Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года № 429-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») “Изменения в сфере образования Нижегородской области”».

55. Приказ министерства образования Нижегородской области от 29 октября 2014 года № 2399 «Об утверждении Перечней показателей эффективности деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижегородской области, а также иных государственных организаций Нижегородской области, учредителем которых является министерство образования Нижегородской области, и их руководителей» (с изменениями и дополнениями).

56. Приказ Министерства образования Нижегородской области от 24 января 2017 года № 147 «О внесении изменений в приказ от 22 сентября 2015 года № 3783».

## **Источники**

57. Актуальные направления развития системы независимой оценки качества общего образования в Нижегородской области / Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина // Развитие системы независимой оценки качества образования: региональный аспект: сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции (г. Смоленск, 28 сентября 2017 года) / отв. ред. Е. А. Боброва. — Смоленск: Изд-во ГАУ ДПО СОИРО, 2017. — С. 16—23.

58. *Ганеев, А. Р.* Реализация в субъектах РФ мероприятий по развитию системы оценки качества общего образования в рамках Федеральной целевой программы развития образования на 2016—2020 годы / А. Р. Ганеев // Стандарты и мониторинг в образовании. — 2018. — № 2. — С. 46—51.

59. *Едакова, И. Б.* К вопросу об оценке качества дошкольного образования в условиях введения ФГОС / И. Б. Едакова // Начальная школа плюс до и после. — 2013. — № 12. — С. 17—22.

60. *Еремина, В. Ю.* Подходы к формированию региональной модели оценки качества образования / В. Ю. Еремина, М. С. Гри-

шина // Нижегородское образование. — 2012. — № 4. — С. 36—42.

61. *Иванов, А. В.* Факторный анализ как механизм оценки качества дошкольного образования / А. В. Иванов, С. В. Королева // Педагогическое образование и наука. — 2016. — № 4. — С. 145—149.

62. *Кузнецова, С. В.* Педагогический конструктор «Система мониторинга качества образования в ДОО» / С. В. Кузнецова // Управление ДОУ. — 2016. — № 10. — С. 68—79.

63. Курс на независимую оценку качества образовательных услуг // Справочник руководителя образовательного учреждения. — 2016. — № 7. — С. 82—89.

64. *Литвиненко, Э. В.* Формирование методики оценки работы образовательных организаций / Э. В. Литвиненко // Педагогика. — 2014. — № 3. — С. 44—52.

65. *Маркова, В.* Оценка качества дошкольного образования: шкалы ECERS-R и федеральный государственный стандарт дошкольного образования / В. Маркова, Т. Храмцова // Дошкольное воспитание. — 2018. — № 3. — С. 4—16.

66. Независимая оценка качества образования: от социального заказа к практической реализации : материалы научно-практич. семинара для руководителей и специалистов муниципальных методологических служб (Н. Новгород, 15 сентября 2015 года) / ред. коллегия : В. Ю. Еремина, О. А. Сафонова, Г. А. Шилова, М. С. Гришина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2016. — 166 с.

67. Организация безопасной информационной образовательной среды в образовательной организации : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калинкина, Ю. Ю. Абышева, Т. И. Канынина, С. Ю. Степанова, И. Н. Лескина, В. Б. Клепиков. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2018. — 116 с. + 1 электрон. диск.

68. Практические аспекты применения IT-сервиса для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина, Р. Х. Сулейменов ; под ред. Н. Ю. Бармина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2019. — 158 с. + 1 электрон. диск.

69. *Сафонова, О. А.* Независимая оценка качества образова-

ния в дошкольной образовательной организации : методическое пособие / О. А. Сафонова. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2016. — 105 с.

70. *Сафонова, О. А.* Региональная независимая система оценки качества дошкольного образования / О. А. Сафонова // Управление ДОУ. — 2015. — № 3. — С. 25—36.

71. *Слепцова, И.* Оценка качества дошкольного образования в условиях вариативности / И. Слепцова // Дошкольное воспитание. — 2018. — № 1. — С. 13—20.

72. *Степанова, О. А.* Основные инструменты оценки эффективности образовательной деятельности / О. А. Степанова // Методист. — 2016. — № 10. — С. 9—24.

73. *Шиленков, Р. В.* Система оценки качества общего образования: основные подходы, процедуры и инструменты / Р. В. Шиленков, О. В. Федулова, С. Ю. Гречушкина // Управление качеством образования. — 2018. — № 1. — С. 42—56.

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение ..... 3

## Раздел 1

### **Концептуальные и содержательные особенности независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации: региональный аспект**



6

1.1. Нормативно-правовое обоснование реализации неза-  
висимой оценки качества образовательной деятельности ДОО ..... 6

1.2. Особенности технологии научно-методического со-  
провождения независимой оценки качества образовательной  
деятельности ДОО ..... 11

## Раздел 2

### **Региональный инструментарий технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**



19

2.1. Оценка качества условий, в которых осуществляется  
образовательная деятельность в ДОО ..... 19

2.1.1. Информационная карта оценки качества усло-  
вий, в которых осуществляется образовательная дея-  
тельность в ДОО: структура, содержание, особенно-  
сти применения ..... 19

2.1.2. Практические аспекты использования инстру-  
ментария для оценки качества условий, в которых  
осуществляется образовательная деятельность  
в ДОО: анализ дефицитов и достижений ..... 50

131

2.2. Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования ...	<b>58</b>
2.2.1. Информационная карта оценки результативности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования .....	<b>58</b>
2.2.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки результативности образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования: анализ дефицитов и достижений	<b>73</b>
2.3. Оценка уровня удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности ДОО .....	<b>77</b>
2.3.1. Особенности технологии социологического опроса родителей воспитанников ДОО .....	<b>77</b>
2.3.2. Содержание социологического опроса родителей воспитанников ДОО .....	<b>80</b>
2.4. Оценка открытости и доступности информации о деятельности ДОО .....	<b>85</b>
2.4.1. Особенности оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО .....	<b>85</b>
2.4.2. Практические аспекты оценки открытости и доступности информации о деятельности ДОО: анализ дефицитов и достижений .....	<b>93</b>

### Раздел 3

#### **Программно-аппаратное обеспечение технологии применения инструментария НОК ОД ДОО**



**99**

3.1. IT-сервис для НОК ОД ДОО и его функциональные возможности .....	<b>99</b>
3.2. Практические аспекты применения IT-сервиса как ресурса управления качеством образования в ДОО .....	<b>102</b>
Заключение .....	<b>107</b>
Тезаурус .....	<b>109</b>
Литература .....	<b>121</b>

**НЗ4** **Научно-методическое** сопровождение независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации на основе IT-сервиса: технология, оценочный инструментарий, опыт применения : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калининкина, И. Н. Лескина, Р. Ю. Белоусова, А. А. Чеменева ; под общей ред. Н. Ю. Бармина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2019. — 133 с. + электрон. диск.

ISBN 978-5-7565-0761-4

В учебно-методическом пособии представлено практическое руководство по применению технологии и регионального оценочного инструментария для реализации независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации на основе IT-сервиса в целях обеспечения поступательного совершенствования профессиональных компетенций в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур. Данное издание подготовлено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к оценке качества образования.

Издание адресовано экспертам в области независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, специалистам в сфере образования, курирующим вопросы оценки качества образования, руководителям дошкольных образовательных организаций, являющихся инновационными площадками центра социально-педагогических измерений в образовании Нижегородского института развития образования.

**УДК 373.2(47)**  
**ББК 74.104**

Учебное издание

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ДОШКОЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
НА ОСНОВЕ ИТ-СЕРВИСА: технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения**



Учебно-методическое пособие

Редактор	<i>И. М. Морева</i>
Корректор	<i>В. А. Буренкова</i>
Компьютерная верстка	<i>Л. И. Половинкина</i>

---

Оригинал-макет подписан в печать 30.05.2019 г.  
Формат  $60 \times 84 \frac{1}{16}$ . Бумага офсетная. Гарнитура Times ET.  
Печать офсетная. Усл.-печ. л. 7,91. Тираж 100 экз. Заказ 2537.

Нижегородский институт развития образования,  
603122, Н. Новгород, ул. Ванеева, 203.  
*[www.niro.nnov.ru](http://www.niro.nnov.ru)*

Отпечатано в издательском центре  
учебной и учебно-методической литературы  
ГБОУ ДПО НИРО



**Н**АУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ДОШКОЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
НА ОСНОВЕ IT-СЕРВИСА:  
технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения

Учебно-методическое  
пособие

